

REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ  
„LOTERIA URODZINOWA GALERII BRONOWICE”

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

Niniejszy regulamin (“Regulamin”) określa warunki, na jakich przeprowadzana jest loteria promocyjna pod nazwą „LOTERIA URODZINOWA GALERII BRONOWICE” („Loteria”).

§ 2

Organizatorem Loterii jest CITY SERVICE Stopa, Wróblewski, Zamorski - spółka jawna 30-633 Kraków, ul. Walerego Sławka 45, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa- Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr 0000317012, NIP 679-257-29-03, REGON: 357041360 ( “Organizator”).

§ 3

Loteria urządzana jest na terenie Galerii Bronowice, ul. Stawowa 61, 31-346 Kraków („Centrum“).

§ 4

Loteria, stanowi loterię promocyjną w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 10 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2009 r., Nr 201, poz. 1540 z późn.zm.). Loteria jest urządzana na podstawie zezwolenia wydanego przez Dyrektora Izby Celnej w Krakowie. Celem Loterii jest zwiększenie frekwencji klientów Centrum oraz wzrost sprzedaży w punktach handlowych i usługowych biorących udział w loterii na terenie Centrum.

§ 5

1. Uczestnik Loterii jest zobowiązany zapoznać się z treścią Regulaminu oraz przestrzegać jego postanowień. Organizator nie ma obowiązku, ale może badać uprawnienia Uczestnika do udziału w Loterii oraz może wstrzymać wypłatę (wydanie) wygranej na okres nieprzekraczający 30 dni jeśli zachodzą wątpliwości co do uprawnień Uczestnika do rozporządzania dowodem zakupu lub Kartą.
2. Dane osobowe uczestników Loterii są przetwarzane zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 ze zm.).
3. Administratorem danych osobowych uczestników Loterii jest CITY SERVICE Stopa, Wróblewski, Zamorski - spółka jawna 30-633 Kraków, ul. Walerego Sławka 45. Dane uczestników Loterii są przetwarzane jedynie w celach związanych z organizacją i przeprowadzeniem Loterii. Każdy z uczestników Loterii ma prawo wglądu do swoich danych osobowych, ich poprawiania oraz żądania zaprzestania przetwarzania. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednocześnie niezbędne dla potrzeb rozstrzygnięcia Loterii oraz rozpatrzenia ewentualnych reklamacji.

## § 6

Całkowita wartość puli nagród przeznaczonych przez Organizatora Loterii na wygrane wynosi 99.990,00 zł brutto. Rodzaj, ilość oraz wartość poszczególnych nagród zostały określone w treści § 9 Regulaminu.

## § 7

Loteria rozpoczyna się dnia 02.11.2014 roku i ostatecznie kończy w dniu 31.01.2015 roku. Okres ten obejmuje również postępowanie reklamacyjne.

## UCZESTNICY LOTERII I JEJ PRZEBIEG

## § 8

1. Zakupami objętymi Loterią są zakupy wszystkich towarów (z wyłączeniem: leków, napojów alkoholowych, wyrobów tytoniowych, kart podarunkowych, bonów i talonów podarunkowych, kart do telefonu typu pre-paid, biletów komunikacji miejskiej, biletów na koncerty i imprezy, które sprzedawane są w sklepie Empik, usług sprzedaży zakładów na gry liczbowe, losów loterii pieniężnych, produktów i usług w zakładach bukmacherskich) i usług dostępnych we wszystkich punktach handlowych i usługowych na terenie Centrum, z zastrzeżeniem pkt 2 niniejszego paragrafu. Z uwagi na brzmienie przepisów ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (t. jedn. Dz. U. z 2002 r. Nr 147, poz. 1231 z późn. zm.) w Loterii nie można uczestniczyć na podstawie zakupu napojów alkoholowych. W przypadku dowodów zakupów, na których widnieją zakupy alkoholu i wyrobów tytoniowych oraz leków, podstawą do wydania Kart będzie kwota dowodu zakupu, pomniejszona o wartość zakupu alkoholu, (w tym piwa), wyrobów tytoniowych i leków. Dowodem zakupu uprawiającym do przystąpienia do Loterii jest paragon fiskalny, oraz umowy zawarte z biurami turystycznymi, które są stałymi najemcami Centrum. W Loterii nie można uczestniczyć na podstawie faktury VAT.
2. Z udziału w Loterii wyłączone są następujące punkty: apteki, punkty apteczne, placówki bankowe, ubezpieczeniowe, Totalizator Sportowy oraz kantor wymiany walut. Transakcje zapłaty za nabycie kart podarunkowych, transakcje zapłaty za jakiegokolwiek rachunki za usługi komunalne, media, telefon, gaz dokonane w dowolnym punkcie na terenie Centrum również nie uprawniają do udziału w Loterii.
3. Sprzedaż towarów i usług uprawniających do udziału w Loterii prowadzone będzie od dnia 02.11.2014 roku do dnia 30.11.2014 roku w godzinach otwarcia Centrum, a w punktach sprzedaży otwartych później lub wcześniej niż godziny otwarcia Centrum, przez cały czas otwarcia tych punktów, z zastrzeżeniem, że:
  - a. w dniu 11.11.2014 roku Centrum jest nieczynne,
  - b. w dniu 30.11.2014 roku sprzedaż promocyjna prowadzona będzie do godz 15:45.Centrum jest czynne w godzinach: od 09.00 do 21.00 od poniedziałku do soboty oraz od 10.00 do 21.00 w niedzielę.
4. Wydawanie Kart uczestnictwa w Loterii (zwanym w Regulaminie „Kartami“) prowadzone będzie od dnia 02.11.2014 roku do dnia 30.11.2014 roku (z wyłączeniem dnia 11.11.2014 roku) w godzinach otwarcia Centrum wskazanych w pkt 3 powyżej, z zastrzeżeniem, że w dniu 30.11.2014 roku wydawanie Kuponów prowadzone będzie do godz. 16:30. Liczba Kart jest ograniczona – 30.000 sztuk. Organizator zastrzega sobie możliwość dodruku Kart w przypadku gdy w trakcie Loterii ich pula zostanie wyczerpana.

5. Uczestnikiem Loterii (zwanym dalej "Uczestnikiem"), na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie, może być każda pełnoletnia osoba fizyczna, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> kodeksu cywilnego, która w terminie:

a. określonym w pkt 3 niniejszego paragrafu dokona w dowolnym punkcie/punktach handlowych lub usługowych objętych Loterią znajdujących się na terenie Centrum transakcji zakupu/zakupów towarów/usług za kwotę nie mniejszą niż 100 zł (słownie: sto złotych) brutto („Zakup promocyjny“). Zakup promocyjny za kwotę nie mniejszą niż 100 zł brutto może być udokumentowany na jednym lub dwóch dowodach zakupu z jednego dnia (kwoty z dwóch dowodów zakupu sumują się), z zastrzeżeniem, że:

- i. w przypadku, gdy Uczestnik dokonał zakupu w hipermarkecie Auchan po zamknięciu Centrum za dowolną kwotę (mniejszą lub większą niż 100 zł brutto na jednym dowodzie zakupu), drugi dowód zakupu może pochodzić z innego dnia i musi dokumentować zakupy dokonane w punkcie handlowo - usługowym znajdującym się galerii handlowej Centrum za kwotę nie mniejszą niż 50 zł brutto. Wyłącznie w takim przypadku dopuszcza się łączenie dowodów zakupu z innego dnia,
- ii. w przypadku, gdy Uczestnik dokona zakupu promocyjnego za dowolną kwotę (mniejszą lub większą niż 100 zł brutto) w hipermarkecie Auchan, wówczas jest zobowiązany dokonać drugiego zakupu w punkcie handlowym lub usługowym znajdującym się w galerii handlowej Centrum za kwotę nie mniejszą niż 50 zł brutto,
- iii. w przypadku okazania dwóch dowodów Zakupu promocyjnego tylko jeden z nich może pochodzić z hipermarketu Auchan

oraz

b. określonym w pkt 4 niniejszego paragrafu w dniu dokonania Zakupu promocyjnego zgłosi się do stoiska z kioskiem multimedialnym znajdującym się na terenie Centrum w celu odbioru od hostessy Karty. Uczestnik może odebrać Kartę wyłącznie w dniu, w którym dokonał Zakupu promocyjnego, z wyłączeniem: sytuacji określonej w pkt 5 a. i. niniejszego paragrafu. W takim przypadku Uczestnik ma możliwość odebrania Karty wyłącznie w dniu, w którym dokonał drugiego zakupu w punkcie handlowym i usługowym znajdującym się w galerii handlowej Centrum,

W pozostałych przypadkach, w których Uczestnik zgłosi się do hostessy w celu odbioru Karty w innym dniu niż dzień, w którym dokonał Zakupu promocyjnego, wówczas nie ma prawa żądania wydania Karty,

oraz

c. określonym w § 10 pkt 1 Regulaminu dokona sprawdzenia Karty na zasadach określonych w § 10 Regulaminu w kiosku multimedialnym (zwanym dalej "Kioskiem").

d. dodatkowo, każdy Uczestnik po spełnieniu warunków określonych w ppkt a – c powyżej może wziąć udział w losowaniu nagród głównych, które odbędzie się w dniu 30.11.2014 roku na zasadach określonych w § 11 Regulaminu.

Dowód Zakupu promocyjnego i Karta stanowią dowód udziału w grze w rozumieniu Ustawy o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009 r. (Dz.U. Nr 201, poz. 1540 z późn. zm.).

6. W Loterii nie mogą uczestniczyć oraz otrzymać nagród pracownicy: Organizatora Loterii, pracownicy Auchan Polska Sp. z o.o. ul. Puławska 46, 05-500 Piaseczno, Immochan Polska sp. z o.o., ul. Puławska 46, 05-500 Piaseczno oraz pracownicy punktów handlowych i usługowych znajdujących się na terenie Centrum, pracownicy agencji ochrony świadczący usługi na terenie Centrum, pracownicy firmy sprzątającej, którzy świadczą usługi na terenie Centrum, hostessy zatrudnione przy obsłudze Loterii, członkowie Wewnętrznej Komisji Nadzoru oraz członkowie rodzin wszystkich wyżej wymienionych osób (rodzice, małżonkowie i dzieci oraz rodzeństwo).

7. Jedna Karta przyznawana jest za dokonanie Zakupu promocyjnego towarów/usług za kwotę nie mniejszą niż pełne 100,00 zł brutto w Centrum.
8. W przypadku gdy Uczestnik dokonał jednorazowego Zakupu promocyjnego za wielokrotność kwoty 100 zł, przysługuje mu prawo do odpowiedniej liczby Kart według zasady, że za każde 100 zł wydane na Zakup promocyjny Uczestnik otrzymuje jedną Kartę, jednakże z zastrzeżeniem, iż jednorazowo Uczestnik może otrzymać maksymalnie 10 Kart, niezależnie od wartości dokonanego Zakupu. Przykładowo, jeśli Uczestnik dokona Zakupu promocyjnego za kwotę 1.000 zł lub wyższą (np. 2670 zł lub 1.870 zł) przysługuje mu 10 Kart.
9. Karty wykonane są w formie papierowej i zawierają unikalny kod kreskowy. Karty są wydawane u hostess na stoisku z Kioskiem znajdującym się na terenie Centrum w Punkcie Odbioru Nagród. W Centrum znajduje się jeden dwustronny Kiosk. Kiosk oraz Punkt Odbioru Nagród znajdują się na poziomie 0 Centrum na placu w sąsiedztwie strefy relaksu, sklepu Douglas i kawiarni Coffee house.
10. Hostessa wydaje Karty za okazaniem dowodu/dowodów Zakupu promocyjnego. Hostessa opieczętowuje dowody Zakupu promocyjnego, na podstawie których wydano Kartę. Opieczętowany dowód/dowody zakupu nie uprawniają do ponownego otrzymania Karty.
11. Nie będą uznawane za spełniające wymóg Regulaminu Loterii dokumenty nie stwierdzające ostatecznego nabycia towaru lub usługi (takie jak np. umowy przedwstępne, noty zaliczkowe, faktury pro-forma, faktury VAT) lub wystawione w punkcie innym niż działający na terenie Centrum.

## § 9

1. W Loterii Organizator ufundował następującą pulę nagród:
  - a. Nagrody dzienne: Karta przedpłacona o nominale 50 PLN - 500 nagród o łącznej wartości 25.000 zł brutto,
  - b. Nagrody główne:
    - samochód Kia Sportage 2014 S 1.6 GDI 6MT, Benzyna, Manual, 101 KW (135) o wartości rynkowej 69.990 zł brutto – 1 nagroda,
    - Karta przedpłacona o nominale 2.000 PLN – 1 nagroda,
    - Karta przedpłacona o nominale 2.000 PLN – 1 nagroda,
    - Karta przedpłacona o nominale 1.000 PLN – 1 nagroda.
2. Łączna pula nagród wynosi 99.990,00 zł brutto.

## § 10

1. Uczestnik może sprawdzić Kartę (zeskanować Kartę zgodnie z trybem pkt 4 b niniejszego paragrafu) wyłącznie jeden raz w Loterii. Kiosk jest czynny w terminie od dnia 02.11.2014 roku do dnia 30.11.2014 roku (z wyłączeniem dnia 11.11.2014 roku) w godzinach otwarcia Centrum, z zastrzeżeniem, że w dniu 30.11.2014 roku Kioski czynne będą do godz. 17:00.
2. Wykorzystana Karta staje się nieaktywna. W przypadku gdy Uczestnik będzie próbował sprawdzić Kartę ponownie, wówczas Karta ta będzie nieaktywna.
3. Uczestnik może wygrać więcej niż jedną nagrodę dzienną w Loterii, z zastrzeżeniem, iż każda z nagród dotyczy innej Karty. Jedna Karta umożliwia wygranę wyłącznie jednej nagrody dziennej w Loterii.
4. Sprawdzenie Karty odbywa się w następujący sposób:
  - a. Kiosk jest dwustronny – na każdej stronie Kiosku znajduje się czytnik kodów kreskowych oraz ekran,

- b. zadaniem Uczestnika jest przyłożyć Kartę do jednego z czytników kodów kreskowych Kiosku w taki sposób, aby pole skanujące pokryło się z kodem kreskowym na Karcie,
- c. następnie po zeskanowaniu kodu kreskowego Uczestnik dotyka ekran, który znajduje się nad czytnikiem kodów kreskowych.

W przypadku niewygrania nagrody dziennej ekran nie wyświetla informacji o nagrodzie. W przypadku wygrania nagrody dziennej ekran wyświetli informację o tym fakcie wraz z podaniem jej rodzaju. Uczestnik wygrywa taką nagrodę, jaka zostaje wskazana na ekranie Kiosku.

5. W przypadku wygrania nagrody dziennej Kiosk drukuje Kupon (zwany dalej "Kuponem") upoważniający do odbioru tej nagrody, który przekazywany jest wygrywającemu. Kupon zawiera informację: na temat rodzaju wygranej nagrody, o konieczności zachowania Kuponu w celu odbioru nagrody oraz kod kreskowy. Kiosk drukuje Kupon bezpośrednio po wykonaniu przez Uczestnika czynności określonych w 4 powyżej.
6. Niezależnie od tego czy Uczestnik wygrał nagrodę dzienną czy nie, Kiosk drukuje dokument uprawniający do udziału w losowaniu nagród głównych („Wydruk”). Każdy Wydruk posiada indywidualny i niepowtarzalny 5-cio cyfrowy numer oraz sam kod kreskowy, który służy Organizatorowi do weryfikacji autentyczności tego Wydruku. Dodatkowo Wydruk ten zawiera informację: o konieczności uczestnictwa w losowaniu, zachowania Wydruku i okazania podczas losowania nagród głównych w przypadku wygrania którejkolwiek z tych nagród: Wydruku, dokumentu tożsamości ze zdjęciem, opieczetowanego dowodu zakupu, Karty, na podstawie której został wylosowany Wydruk. Kiosk drukuje Wydruk bezpośrednio po wykonaniu przez Uczestnika czynności określonych w 4 a –c powyżej.
7. Nagrody dzienne będą do odbioru w Punkcie Odbioru Nagród od dnia 02.11.2014 roku do dnia 30.11.2014 roku w godzinach otwarcia pasażu handlowego Centrum, z zastrzeżeniem, że w dniu 30.11.2014 roku nagrody te będą wydawane do godz. 21:00. Karty przedpłacone można realizować we wskazanych punktach handlowo-usługowych znajdujących się na terenie Centrum. Lista sklepów, w których można zrealizować nagrodę będzie dostępna w Punkcie Odbioru Nagród oraz w biurze administracji Centrum. Nagrody dzienne wydawane będą za okazaniem: dokumentu tożsamości, oryginału dowodu zakupu, na podstawie którego wydano Kartę, Karty oraz zwrotem oryginału Kuponu upoważniającego do odbioru nagrody. Kod kreskowy Kuponu musi być zgodny z kodem kreskowym Karty.
8. Nieodebrane nagrody dzienne pozostają własnością Organizatora.

## § 11

1. Losowanie nagród głównych odbędzie się spośród wszystkich numerów Wydruków, które zostały wydrukowane przez Kiosk. Losowanie nagród głównych odbędzie się w dniu 30.11.2014 roku na terenie Centrum w sąsiedztwie sklepu Douglas oraz Strefy relaksu. Losowanie rozpocznie się o godz. 18:00 (z zastrzeżeniem przesunięcia losowania nie później niż na godz. 19:00). Nagrody będą losowane w kolejności od najmniejszej wartości do największej wartości.
2. Po wylosowaniu numeru Wydruku, osoba prowadząca losowanie odczytuje (z wykorzystaniem systemu nagłaśniającego) pięć cyfr indywidualnego numeru Wydruku. Aby uzyskać prawo do nagrody, Uczestnik, który posiada Wydruk z numerem, którego pięć cyfr odpowiada w kolejności cyframi odczytanym, musi spełnić następujące warunki:
  - a. zgłosić się do prowadzącego losowanie w czasie do 3 minut od momentu wyczytania ostatniej z pięciu ostatnich cyfr wylosowanego numeru wylosowanego Wydruku,
  - b. w ciągu 2 minut od momentu zgłoszenia się do prowadzącego okazać:
    - i. dokument tożsamości ze zdjęciem,
    - ii. opieczetowany dowód/dowody Zakupu promocyjnego, na podstawie którego wydano Kartę,

- iii. Kartę, na podstawie której Uczestnik otrzymał Wydruk (ten warunek weryfikowany jest na podstawie zgodności kodów kreskowych Karty i Wydruku),
  - iv. oryginał Wydruku, którego indywidualny numer jest tożsamy z wylosowanym numerem.
3. Jeżeli Uczestnik nie spełni któregokolwiek z warunków pkt 4 a lub b powyżej wtedy traci prawo do wylosowanej nagrody, a losowanie jest powtarzane.
4. Losowanie trwa do momentu wyłonienia zwycięzców lub wyczerpania puli Wydruków.
5. Raz wylosowany numer Wydruku nie bierze udziału w dalszym losowaniu. Jeden Uczestnik może wygrać wyłącznie jedną nagrodę główną.
6. Nagrody główne zostaną wydane Zwycięzcom najpóźniej do dnia 20.12.2014 roku w biurze Dyrekcji Centrum za zwrotem Wydruku oraz po podpisaniu protokołu odbioru nagrody. Przed wydaniem nagrody Laureat nagrody głównej w postaci samochodu jest zobowiązany okazać potwierdzenie zapłaty (przelewu na konto Organizatora) podatku dochodowego od wygranej w wysokości 6.999,00 zł.

## § 12

1. Uczestnik ma prawo zapoznać się z treścią Regulaminu. Organizator zapewnia Uczestnikom Loterii możliwość zapoznania się z treścią regulaminu Loterii. Regulamin jest dostępny do wglądu dla Uczestników Loterii w Punkcie Odbioru Nagród w terminach określonych w § 10 pkt 6 Regulaminu oraz w trakcie trwania Loterii w biurze Organizatora w Krakowie, przy ulicy Walerego Sławka 3 oraz w biurze Dyrekcji Centrum.
2. Organizator powołuje Wewnętrzną Komisję Nadzoru nad Loterią (zwaną dalej „Komisją”), która czuwa nad prawidłowością urządzania Loterii i wydaje regulamin jej działania. W skład Komisji wchodzi osoba posiadająca świadectwo zawodowe upoważniające do nadzoru nad prawidłowością urządzania Loterii promocyjnej wydane przez Ministra Finansów.
3. Moc prawną mają postanowienia niniejszego Regulaminu, powszechnie obowiązujące przepisy prawa oraz decyzje uprawnionych organów. Materiały reklamowo – promocyjne nie wprowadzają w błąd co do zasad Loterii oraz rodzaju, wartości oraz liczby nagród w Loterii.

## POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

### § 13

1. Reklamacje mogą być zgłaszane w trakcie trwania Loterii, tj. od dnia 02.11.2014 roku, jednak nie później niż do dnia 31.12.2014 roku. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data stempla pocztowego, z zastrzeżeniem, iż pod uwagę będą brane przesyłki zawierające datę stempla pocztowego nadania przesyłki zgodną z powyższym terminem, które wpłynęły do biura Organizatora, tj. CITY SERVICE Stopa, Wróblewski, Zamorski - spółka jawna, 30-653 Kraków, ul Walerego Sławka 3.
2. Reklamacje rozpatruje Komisja. Rozpatrzeniu podlegają reklamacje zgłoszone w formie pisemnej.
3. Roszczenie zgłasza się na piśmie z podaniem: imienia i nazwiska oraz adresu osoby zgłaszającej roszczenie oraz dokładanego opisu i powodu roszczenia.
4. Rozpatrywanie reklamacji trwa 14 dni liczonych od dnia jej otrzymania, jednak nie później niż do dnia 31.01.2015 roku (włączając w to wysłanie zawiadomienia do Uczestnika za pomocą listu poleconego informującego o wyniku reklamacji).
5. Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia swoich roszczeń w sądzie powszechnym.

6. Roszczenia z tytułu Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, kiedy roszczenie stało się wymagalne.
7. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### § 14

1. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. Nr 201, poz. 1540 z późn.zm.) wraz z przepisami wykonawczymi.
2. W odniesieniu do warunków opodatkowania nagród w Loterii podatkiem dochodowym od osób fizycznych, zastosowanie znajdują przepisy Ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity Dz. U. z 2010 r., Nr 51 poz. 307 z późn. zm.).
3. Nieodebrane nagrody pozostają do dyspozycji Organizatora Loterii.
4. Za wygrane nagrody nie przysługuje ekwiwalent pieniężny. Uczestnik nie może żądać wymiany nagrody na nagrodę inną.

Na podstawie art. 47, art. 60 ust. 3 ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (Dz. U. z 2009 r., Nr 201, poz. 1540 ze zm.) zatwierdzam niniejszy regulamin.