

# REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO „STREFA KORZYŚCI” I APLIKACJI GALERIA BRONOWICE

Kraków, dn. 01.07.2019

Niniejszy Regulamin reguluje funkcjonowanie Programu „Strefa Korzyści” i Aplikacji Galerii Bronowice w Centrum Handlowym Galeria Bronowice w Krakowie.

Regulamin został sporządzony w oparciu o przepisy powszechnie obowiązującego prawa na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Warunkiem udziału w Programie „Strefa Korzyści” jest akceptacja treści niniejszego Regulaminu. Przystępując do udziału w Programie „Strefa Korzyści” uczestnik Programu zobowiązany jest do przestrzegania Regulaminu.

W zakresie Aplikacji Regulamin stanowi regulamin usługi świadczonej drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

## § 1

### DEFINICJE

1. **Aplikacja** – bezpłatna aplikacja mobilna Galerii Bronowice, oprogramowanie działające na urządzeniach przenośnych wyposażonych w system Android lub iOS, za pomocą, którego Użytkownicy mogą brać udział w Programie „Strefa Korzyści”.
2. **Centrum Handlowe** – Centrum Handlowe – GALERIA BRONOWICE, ul. Stawowa 61, 31-346 Kraków. Centrum handlowe czynne jest codziennie od godz. 09:00 do godz. 21:00 od poniedziałku do soboty oraz od 10.00 do 21.00 w niedziele handlowe, z zastrzeżeniem, że Centrum Handlowe może być czynne w innych godzinach niż wyżej wskazane, np. w przypadku organizowania dodatkowych akcji marketingowych na terenie Centrum Handlowego obejmujących punkty sprzedaży, które odbywać się będą przed lub po ww. godzinach.
3. **Organizator** – organizator Programu „Strefa Korzyści”, którym jest CEETRUS POLSKA Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Polna 11, 00-633 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego

Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000171668, z kapitałem zakładowym 1.123.383.500 ,00 zł,  
NIP: 1230936438

4. **Punkt Informacyjny** – wyznaczone miejsce w Centrum Handlowym, w którym można odebrać Nagrody, Punkt Informacyjny znajduje się na poziomie 0 przy Lokalu Empik lub w innym miejscu wyznaczonym przez Organizatora lub osobę działającą w jego imieniu dla potrzeb Programu; Punkt otwarty jest w godzinach otwarcia Centrum Handlowego z zastrzeżeniem przerwy przysługującej pracownikom Punktu Informacyjnego.
5. **Punkt Obsługi Programu** – okresowe miejsce przydzielone na czas Programu, w którym będzie można dokonać poszczególnych czynności takich jak rejestracja paragonów czy pomoc w pobraniu Aplikacji.
6. **Paragon** – dowód zakupu, fiskalne potwierdzenie dokonania transakcji w Centrum Handlowym w czasie Programu.
7. **Kupon** – elektroniczna forma przedstawienia promocji, upustu lub informacji o wydarzeniach obowiązujących w Lokalu, w tym uprawniająca do świadczeń określonych w jego treści lub stosownym regulaminie promocji, upustu lub wydarzenia.
8. **Kupon specjalny** – Kupon, który Użytkownik może aktywować za dodatkowe Punkty po wykonaniu określonych działań określonych w poszczególnych regulaminach wydarzeń i akcji handlowych przeprowadzanych na terenie Centrum Handlowego. Kupon specjalny pojawia się okazjonalnie i musi być aktywowany w Punkcie Obsługi Programu przed jego realizacją.
9. **Lokal** – sklep lub/i usługowo-handlowy znajdujący się na terenie Centrum Handlowego.
10. **Nagroda/y**– nagroda/y przekazana/e Użytkownikowi po osiągnięciu odpowiedniej ilości naliczonych Punktów w postaci gadżetu/ów, których aktualna lista znajduje się w aplikacji Galeria Bronowice w zakładce Strefa Korzyści/Nagrody.
11. **Administrator Aplikacji**– 2INFINITY sp. z o.o. z siedzibą Krakowie przy ul. Borkowskiej 17A lok.7, 30-438 Kraków, KRS 0000449740, REGON 122718562, NIP 6793086837.
12. **Program „Strefa Korzyści” lub Program** – program lojalnościowy organizowany przez Organizatora, bazujący o zakładkę „Strefa Korzyści” w Aplikacji. Dostępny tylko dla zarejestrowanych Użytkowników Aplikacji, którego zasady są opisane w niniejszym Regulaminie.
13. **Punkty** – ilość (zbiór) jednostek do wykorzystania i zamiany na Nagrody udostępnione w Programie „Strefa Korzyści”, naliczana w zakładce Strefa Korzyści/Moje Punkty za określone w niniejszym Regulaminie aktywności, dostępne tylko dla zarejestrowanych Użytkowników Aplikacji
14. **Regulamin** – niniejszy dokument, określający w szczególności zasady udziału Użytkowników w Programie „Strefa Korzyści” oraz prawa, obowiązki i zakres odpowiedzialności Organizatora, jako podmiotu zarządzającego i prowadzącego Program „Strefa Korzyści”.

15. **Użytkownik** – pełnoletnia osoba posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która w wyniku rejestracji zalogowała się do Aplikacji i uzyskała unikatowy nr ID oraz zaakceptowała warunki Regulaminu i w związku z tym przystąpiła do Programu, jako jego uczestnik.
- Pracownicy Organizatora, pracownicy Administratora Aplikacji, pracownicy Play Maker Sławomir Bochnak, ul. Świt 21, 62-080 Tarnowo Podgórne, pracownicy Auchan Polska Sp. z o.o. ul. Puławska 46, 05-500 Piaseczno, pracownicy hipermarketu Auchan znajdującego się na terenie Centrum handlowego, pracownicy CEETRUS Polska Sp. z o.o., ul. Polna 11, 00-633 Warszawa oraz właściciele i pracownicy punktów handlowych i usługowych znajdujących się na terenie Centrum handlowego, pracownicy agencji ochrony świadczący usługi na terenie Centrum handlowego oraz hipermarketu Auchan, pracownicy firmy sprzątającej, którzy świadczą usługi na terenie Centrum Handlowego oraz hipermarketu Auchan, oraz członkowie rodzin wszystkich wyżej wymienionych osób (rodzice, małżonkowie i dzieci oraz rodzeństwo) mogą być Użytkownikiem Aplikacji, natomiast wyłączeni są z możliwości uczestnictwa w Programie „Strefa Korzyści”, tj. nie mogą zbierać Punktów w aplikacji za określone w niniejszym regulaminie aktywności i odbierać nagród. Pracownikiem w rozumieniu niniejszego regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę jak i osoba współpracująca na podstawie umowy cywilnoprawnej (m.in. na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).
16. **Promocja Okresowa** – określona zmiana zasad Programu ustalająca określone dodatkowe zasady w określonym okresie, uregulowana stosownym regulaminem Promocji Okresowej.

## § 2

### **CZAS TRWANIA PROGRAMU „STREFA KORZYŚCI”**

1. Czas trwania Programu „Strefa Korzyści” - od 26 maja 2018 do 31.12.2020 włącznie, z wyłączeniem dni, w których Centrum Handlowe jest nieczynne.
2. Czas trwania Programu „Strefa Korzyści” może zostać skrócony lub wydłużony przez Organizatora w każdym czasie bez konieczności podania przyczyny. Zamknięcie (skrócenie) Programu „Strefa Korzyści” przed upływem okresu, na który był przewidziany może nastąpić w każdym czasie bez podania przyczyny z 2 miesięcznym okresem poinformowania Użytkowników drogą mailową na adres podany przy rejestracji konta Użytkownika. Okres 2 miesięcy zostaje ustalony w celu dania możliwości wymiany Punktów na Nagrody.

3. Wydłużenie Programu „Strefa Korzyści” może nastąpić na dowolny okres czasu. Użytkownicy zostaną poinformowani o tym fakcie najpóźniej 2 miesiące przed końcem Programu „Strefa Korzyści” drogą mailową na adres podany przy rejestracji konta Użytkownika.

### **§ 3**

#### **APLIKACJA**

1. Aplikację można pobrać z serwisów Google Play oraz App Store.
2. Dostęp do Aplikacji jest bezpłatny. Jeżeli jakkolwiek usługa Aplikacji jest płatna Użytkownik jest o tym fakcie informowany przed rozpoczęciem korzystania z takiej usługi.
3. Aplikacja działa na telefonach komórkowych opartych na systemach Android w wersji 4.4 i nowszych lub na systemie iOS w wersji 9.0 i nowszych.
4. W celu wykorzystania wszystkich funkcji Aplikacji Użytkownik musi posiadać w swoim urządzeniu mobilnym ciągłe połączenie internetowe oraz udostępnić w ustawieniach swojego urządzenia mobilnego dostęp lokalizacji oraz mieć włączony bluetooth.
5. Organizator oraz Administrator Aplikacji zastrzega sobie prawo do dowolnej modyfikacji oraz sposobu działania Aplikacji w tym usunięcia wszelkich zgromadzonych w bazie danych, zaprzestania działalności, przeniesienia praw oraz podjęcia wszelkich dozwolonych przez prawo czynności związanych z Aplikacją.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do:
  - 6.1 zmiany funkcjonalności Aplikacji w każdym czasie, w tym funkcjonalności i specyfikacji profilu,
  - 6.2 czasowego zawieszania działania Aplikacji,
  - 6.3 trwałego wyłączenia Aplikacji po zamieszczeniu stosownej informacji w Aplikacji, bez archiwizowania zamieszczonych przez Użytkowników treści.

### **§ 4**

#### **REJESTRACJA UŻYTKOWNIKA**

1. Rejestracja Użytkownika w Aplikacji jest dobrowolna. Jednakże jej brak ogranicza dostępność niektórych funkcji Aplikacji, w szczególności uniemożliwia zbieranie Punktów, realizację Kuponów i odbieranie Nagród. Bez rejestracji możliwe jest przeglądanie Nagród, zapoznawanie się z Kuponami, korzystanie z nawigacji po terenie Centrum Handlowego oraz zakładki Sklepy, promocje.

2. Użytkownik musi posiadać własny adres e-mail w celu otrzymania numeru ID w Aplikacji.
3. Użytkownik zobowiązany jest do podania prawdziwych danych w procesie rejestracyjnym.
4. Rejestracja Użytkownika w Aplikacji następuje poprzez rejestrację na urządzeniu mobilnym, poprzez ręczne wpisanie wymaganych danych i następujące czynności:
  - 4.1 Pobierając Aplikację Galerii Bronowice na urządzenie mobilne w sklepie Abp Store lub Google Play,
  - 4.2 Wchodząc w zakładkę Strefa Korzyści
  - 4.3 Naciskając „zarejestruj się”
  - 4.4 Po naciśnięciu „zarejestruj się” Użytkownik zostanie poproszony podczas procesu rejestracji o podanie danych osobowych takich jak: imię, nazwisko, adres e-mail, hasło, oraz płeć,
5. Na jednym urządzeniu przenośnym możliwa jest rejestracja tylko jednego konta (jeden adres e-mail). Użytkownik może posiadać tylko jedno konto w Aplikacji, niezależnie od ilości posiadanych telefonów.
6. W przypadku naruszenia zasad Regulaminu lub zasad współżycia społecznego przez Użytkownika Organizator oraz Administrator aplikacji ma prawo do zablokowania konta Użytkownika oraz odebrania Użytkownikowi możliwości udziału w Programie „Strefa Korzyści” lub usunięcia konta Użytkownika w Aplikacji.
7. W celu rejestracji poprzez urządzenie mobilne Użytkownika konieczne jest podanie adresu e-mail i wprowadzenie hasła, a także wyrażenie zgody na postanowienia niniejszego Regulaminu. Wprowadzenie błędnego adresu e-mail skutkuje brakiem dostarczania bieżących informacji drogą e-mailową dotyczących nowości w Aplikacji, nowości i wydarzeń w Centrum Handlowym, itp.
8. Użytkownik powinien zastosować hasło unikalne i nie ujawniać go osobom trzecim, a także chronić go przed kradzieżą. Hasło powinno zawierać minimum 8 znaków, w tym małe i wielkie litery oraz cyfry lub znaki specjalne.
9. Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta konsumentowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległości, z tym zastrzeżeniem, że prawo to nie przysługuje w odniesieniu do umów o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy. Pobranie Aplikacji stanowi dostarczanie treści cyfrowych niezapisanych na nośniku materialnym w związku z czym Organizator informuje, że po pobraniu Aplikacji prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje.

## NALICZANIE PUNKTÓW

1. Punkty są naliczane za rejestrację do „Strefy Korzyści”, zakup kart podarunkowych, zakup w Sklepach na terenie Centrum Handlowego lub inne aktywności, takie jak udział w wydarzeniach, o których będzie mowa w poszczególnych regulaminach okresowych promocji naliczania Punktów.
2. Termin promocji może ulec zmianie.
3. Punkty są naliczane z Paragonów lub umów z biurami turystycznymi według wskaźnika: 1 punkt za każde 5 zł (minimalna wartość Paragonu to 50 zł)
4. W przypadku Paragonów lub umów z biurami turystycznymi o wartości wyższej niż 500 zł nie nalicza się dodatkowych Punktów – maksymalna ilość Punktów z jednego Paragonu lub umowy z biurem turystycznym to 100 punktów.
5. Naliczanie Punktów odbywa się na podstawie pozytywnie zweryfikowanych Paragonów lub umów z biurami turystycznymi w Punkcie Informacyjnym.
6. Dodatkowe Punkty są naliczane za zakup kart podarunkowych za minimalną wartość 50 zł:
  - a) za kartę o wartości 50 zł – 20 punktów
  - b) za kartę o wartości między 51 – 100 zł – 25 punktów
  - c) za kartę o wartości między 101 – 200 zł – 30 punktów
  - d) za kartę o wartości między 201 – 300 zł – 40 punktów
  - e) za kartę o wartości między 301- 400 zł – 50 punktów
  - f) za kartę o wartości między 401 – 500 zł – 60 punktów
  - g) za kartę o wartość powyżej 501 zł – 80 punktów.
7. Ilość Punktów naliczana za udział w eventach lub inne aktywności zostanie podana w poszczególnych regulaminach Promocji Okresowych, podanych do wiadomości w momencie trwania danej promocji.
8. Punkty zebrane w poprzednich edycjach są ważne na takich zasadach i przez taki okres, jaki wynikał z regulaminów obowiązujących w okresie ich naliczenia.
9. Organizator może wprowadzić dodatkową możliwość zdobycia Punktów, a także zmienić zasady ich przyznawania podczas trwania Programu, o czym poinformuje Uczestników drogą mailową i odzwierciedli to w zmianą w Regulaminie.
10. Punkty będą widoczne w Aplikacji w zakładce Strefa Korzyści/ profil użytkownika tylko dla zarejestrowanych Użytkowników.

1. Aby otrzymać Punkty za zakupy należy udać się do Punktu Informacyjnego lub Punktu Obsługi Programu „Strefa Korzyści” by zarejestrować Paragon lub umowę z biurem turystycznym.
2. Rejestracji podlegają tylko Paragony a także umowy zawarte z biurami turystycznymi, które są stałymi najemcami Centrum Handlowego, nie starsze niż 14 dni od daty widniejącej na Paragonie lub umowie zawartej z biurem turystycznym, dokumentujące zakup zrealizowany na terenie Centrum Handlowego o wartości minimum 50 zł, chyba, że regulamin Promocji Okresowej określa inne warunki.
3. W ciągu jednego dnia można zarejestrować maksymalnie 3 Paragony z trzech różnych lokali lub umowy z biurami turystycznymi.
4. Użytkownik musi być właścicielem Paragonu oraz osobą, która dokonała opłacenia Paragonu. Analogiczna zasada dotyczy umowy z biurem turystycznym.
5. Paragony muszą być czytelnyymi i niezniszczonymi oryginałami. Paragon nie może być zarejestrowany, jeśli nosi oznaki fałszerstwa lub zniszczenia (pomięcia, zamazania, kreślenia, klejenia itp.). Analogiczna zasada dotyczy umowy z biurem turystycznym.
6. Wyłączeniu z rejestracji podlegają Paragony za zakupy dokonane kartami podarunkowymi Centrum Handlowym. Analogiczna zasada dotyczy umowy z biurem turystycznym.
7. Wyłączeniu z rejestracji podlegają Paragony z doładowań kart podarunkowych wszystkich podmiotów na terenie Centrum Handlowego tj. Najemców/Lokali.
8. Wyłączone z rejestracji są Paragony, na których widnieje zakup następujących towarów: leki, napoje alkoholowe, wyroby tytoniowe, karty podarunkowe, bony i talony podarunkowe, karty do telefonu typu prepaid, bilety komunikacji miejskiej, bilety na koncerty i imprezy, które sprzedawane są w sklepie Empik i w sklepie Media Markt, usługi sprzedaży zakładów na gry liczbowe, losy loterii pieniężnych, produkty i usług w zakładach bukmacherskich.
9. Rejestracji nie podlegają faktury VAT.
10. Z udziału w Programie wyłączone są następujące Lokale: hipermarket AUCHAN, apteki, punkty apteczne, placówki bankowe, ubezpieczeniowe, Totalizator Sportowy oraz kantor wymiany walut.

## **§ 7**

### **NAGRODY I ODBIÓR NAGRÓD**

1. Pula Nagród jest zmienna.
2. Uczestnik może zobaczyć dostępne w danym terminie Nagrody wraz z ilością Punktów, które trzeba zdobyć by je otrzymać oraz ilością dostępnych sztuk w Aplikacji w zakładce Strefa Korzyści/Lista Nagród.

3. Ilość Nagród widoczna w Aplikacji jest jedynie orientacyjna. Uczestnik jest zobowiązany każdorazowo do zweryfikowania w Punkcie Informacji czy dana Nagroda jest dostępna.
4. Nagrody dostępne są do wyczerpania zapasów.
5. Nagrodę musi odebrać Użytkownik będący właścicielem konta w Aplikacji osobiście.
6. Jeden uczestnik ma prawo do odbioru dwóch tych samych nagród. Odstępstwem od punktu numer 6 są nagrody w postaci kubków, których uczestnik może maksymalnie odebrać 8 sztuk.
7. Wartość Nagród w Programie Strefa Korzyści nie przekracza kwoty zwolnionej z podatku dochodowego (art. 21 ust.1 pkt. 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991r. o podatku dochodowym od osób fizycznych – tekst jednolity Dz. U. z 2010r. Nr 51, poz.307 z późn. zm.).
8. Warunkiem odbioru Nagrody jest:
  - a) posiadanie odpowiedniej ilości Punktów uprawniających do odbioru Nagrody
  - b) udanie się do Punktu Informacji w Centrum Handlowym i zgłoszenie chęci odbioru Nagrody Obsłudze Punktu
  - c) potwierdzenie dostępności wybranej Nagrody
  - d) podpisanie dwóch egzemplarzy „Protokołu odbioru Nagrody” i przekazanie jednego z nich Obsłudze Punktu Informacji
9. Po odebraniu Nagrody pracownik Punktu Informacji odejmuje z konta Użytkownika odpowiednią ilość Punktów zgromadzonych przez Użytkownika zgodnie z wartością odebranej Nagrody.
10. Aktualna ilość Punktów automatycznie jest widoczna na koncie Użytkownika w zakładce Strefa Korzyści/ Moje Punkty.
11. W przypadku naruszenia zasad Regulaminu przez Użytkownika Organizator zastrzega sobie prawo do niewydania Nagrody lub żądania zwrotu odebranej Nagrody.
12. Ilość Nagród jest dostępna do wyczerpania zapasów.
13. Katalog Nagród będzie uzupełniany na bieżąco do końca trwania edycji Programu.

## **§ 8**

### **REALIZACJA KUPONÓW**

1. Wykorzystanie Kuponu wymaga zalogowania się do Aplikacji przez Użytkownika.
2. Kupony możliwe są do zrealizowania w Lokalach na terenie Galerii Handlowej, które zamieściły dany Kupon.



3. W celu realizacji Kuponu należy wejść w zakładkę Strefa korzyści/Kupony na urządzeniu mobilnym. Następnie wybrać dany kupon i kliknąć w okienko zrealizuj kupon. Pojawi się komunikat potwierdzający realizację Kuponu.
4. Komunikat potwierdzającego realizację Kuponu na urządzeniu mobilnym należy ukazać sprzedawcy, co jest niezbędną czynnością do realizacji Kuponu.
5. Kupon jest aktywny przez 10 minut od momentu kliknięcia w okienko zrealizuj kupon.
6. Lokal ma prawo odmówić realizacji Kuponu, jeżeli osoba występująca o jego realizację okazuje urządzenie bez zainstalowanej Aplikacji albo w sposób uniemożliwiający stwierdzenie czy Aplikacja została na nim zainstalowana lub z przyczyn technicznych nie ma możliwości okazania komunikatu potwierdzającego realizację Kuponu.
7. Kupony są jednorazowego wykorzystania.
8. Jeden Kupon może być wykorzystany przez jedną osobę raz dziennie.
9. Kupon można zrealizować wyłącznie w dniach trwania promocji zaznaczonych na Kuponie.
10. Po upływie terminu promocji Kupon przestaje być aktywny.
11. Kupony nie łączą się z innymi promocjami, chyba, że podmiot prowadzący Lokal zdecyduje inaczej.
12. W sprawach zwrotów towarów zakupionych przy okazaniu Kuponu decyduje regulamin Lokalu.

## **§ 9**

### **REALIZACJA KUPONÓW SPECJALNYCH**

1. Kupon Specjalny można otrzymać za specjalne aktywności na terenie Galerii Handlowej określone przez Organizatora, w tym udział w eventach.
2. Dokładne zasady przyznania Kuponu Specjalnego określa każdorazowo regulamin akcji, której jest on dedykowany.
3. By aktywować Kupon Specjalny należy wykonać zadanie przypisane do danego Kuponu Specjalnego, a następnie udać się do Punktu Obsługi Programu, gdzie pracownik przypisze w panelu administracyjnym e-mail Użytkownika do danego Kuponu Specjalnego, który zostanie aktywowany.
4. Aktywacja nastąpi do 15 min. od wyżej wykonanych czynności.
5. Realizacja Kuponu Specjalnego następuję na takich samych zasadach jak realizacja Kuponu określona w § 8 niniejszego Regulaminu.

## § 10

### OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH I POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Administratorem danych osobowych jest Organizator. Dane przetwarzane są przez Centrum Handlowe w następujących celach:
  - a) świadczenia usług Aplikacji, w szczególności przesyłania i otrzymywania treści przez autorów komunikatów do i od Użytkownika, z zaznaczeniem, że udział w Programie „Strefa Korzyści” ma charakter promocyjny Centrum Handlowego i Lokali znajdujących się na terenie Galerii Bronowice, umożliwienie brania udziału w Programie „Strefa Korzyści”, nawigacja na terenie Centrum Handlowego;
  - b) marketing usług własnych, w tym jego personalizacja;
  - c) marketing podmiotów trzecich;
  - d) wyjaśnienia okoliczności ewentualnego korzystania z usługi niezgodnie z Regulaminem lub z obowiązującymi przepisami prawa (niedozwolone korzystanie),
  - e) rozpatrywania ewentualnych reklamacji zgłaszanych przez Użytkownika;
  - f) rejestracja i administrowanie kontem.
2. Dane są przetwarzane w następującym zakresie:
  - a) dane podawane przy rejestracji Użytkownika: imię i nazwisko, adres e-mail, data urodzenia, płeć
  - b) adres MAC telefonu,
  - c) inne dane wprowadzone w formularzach elektronicznych poszczególnych usług,
  - d) dane geolokalizacyjne, obejmujące położenie Użytkownika na terenie Centrum Handlowego
  - e) pliki cookies, które przeznaczone są do obsługi danych takich jak typ systemu operacyjnego, ilość otwartych sesji, długość sesji oraz do czasowego zapisu danych na urządzeniu Użytkownika. Dane te mogą być zbierane przez pliki cookies, system Google;
3. Podanie danych osobowych takich jak: imię, nazwisko, e-mail, data urodzenia, płeć i w formularzach elektronicznych Aplikacji jest dobrowolne, ale konieczne, aby Użytkownik mógł brać udział w Programie „Strefa Korzyści” w zakresie określonym w Regulaminie, a tym samym realizacji funkcji zbierania Punktów i odbierania nagród. Użytkownikowi, którego dane dotyczą, przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych i ich poprawiania.

4. Centrum Handlowe może przetwarzać dane osobowe Użytkownika w celach marketingowych, oraz przysyłać do niego informacje handlowe zarówno swoje jak i Lokali, o ile Użytkownik wyrazi na to stosowną zgodę podczas rejestracji lub w ramach korzystania z Aplikacji.
5. Centrum Handlowe powierza przetwarzanie danych osobowych Administratorowi aplikacji. Zgoda na przetwarzanie danych w celach marketingowych oraz przysyłanie informacji handlowej może być odwołana w każdym czasie, również korespondencyjnie na adres Centrum Handlowego.
6. Użytkownik dokonując rejestracji w Aplikacji składa odrębnie następujące oświadczenia:
  - a) Oświadczam, że ukończyłam / ukończyłem 18-ty rok życia;
  - b) Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zarówno tych podanych przeze mnie dobrowolnie w formularzu rejestracyjnym Aplikacji Galeria Bronowice oraz danych pobranych automatycznie przez aplikację, w tym lokalizacji na terenie Galerii Bronowice, przez CEETRUS POLSKA Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Polna 11, 00-633 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000171668, z kapitałem zakładowym 1.123.383.500 ,00 zł, NIP: 1230936438,
  - c) Wyrażam zgodę na przysyłanie przez Organizatora wiadomości o charakterze informacyjnym i handlowym za pośrednictwem środków informacji elektronicznej.
  - d) Potwierdzam, że wyrażam wszystkie powyższe zgody, których złożenie jest konieczne, a także akceptuję Regulamin Programu „Strefa Korzyści” i Aplikacji Galerii Bronowice i zobowiązuję się do jego przestrzegania.
7. Spełnienie obowiązku informacyjnego: Administratorem danych osobowych jest CEETRUS POLSKA Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Polna 11, 00-633 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000171668, z kapitałem zakładowym 1.123.383.500 ,00 zł, NIP: 1230936438 Informujemy, że podanie danych jest dobrowolne oraz przysługuje Pani/Panu prawa dostępu do treści danych osobowych i ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia.
8. Aplikacja gromadzi i przekazuje do bazy danych zarządzanej przez Centrum Handlowe informacje dotyczące sposobu korzystania z Aplikacji przez danego Użytkownika.
9. Celem tego gromadzenia danych i ich przetwarzania jest możliwość przekazywania poprzez Aplikację dedykowanych, indywidualnych ofert oraz zmiana kolejności tych ofert.
10. Aplikacja realizuje funkcje pozyskiwania danych w celu oraz następujący sposób:
  - a) poprzez dobrowolnie wprowadzone w formularzach dane przez Użytkownika;

- b) poprzez zapisywanie w urządzeniach końcowych pliki cookie (tzw. „ciasteczka”);
  - c) poprzez zapisywanie danych technicznych na serwerach.
11. Komunikacja między Aplikacją a systemami administratora aplikacji odbywa się z użyciem połączenia szyfrowanego https.
  12. Aplikacja może uzyskać dostęp do następujących uprawnień na urządzeniu mobilnym Użytkownika:
    - a) informacji o położeniu w przypadku wyszukiwania przez Użytkownika punktów usługowych lub korzystania z usługi lokalizacji, po wyrażeniu zgody przez Użytkownika,
    - b) dostęp do pamięci telefonu w celu składowania danych,
    - c) dostęp do połączeń sieciowych (WIFI/3G) . Uprawnienia Aplikacji można odwołać przez zmianę ustawień systemowych na urządzeniu mobilnym lub odinstalowanie Aplikacji.
    - d) Bluetooth
  13. Dane osobowe wykorzystywane są również dla potrzeb: korzystania z usług dostępnych w Centrum Handlowym, wysyłania spersonalizowanych powiadomień do telefonu.
  14. Dane urządzenia mobilnego wykorzystywane są dla potrzeb: lokalizacji Użytkownika na terenie Centrum Handlowego, wysyłania powiadomień do telefonu.
  15. W przypadku zintegrowania Aplikacji z kontem Użytkownika w serwisie Facebook Użytkownik udostępnia z serwisu Facebook swoje imię, nazwisko, datę urodzenia oraz adres e-mail.
  16. W przypadku, gdy Użytkownik, według własnego wyboru, uzyskuje dostęp do Aplikacji za pomocą swojego konta w serwisie Facebook jego treści i dane osobowe mogą zostać udostępnione do tego serwisu. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, że wykorzystywanie jego danych osobowych przez serwis Facebook podlega warunkom polityki prywatności tego serwisu.
  17. Informacja o plikach cookies:
    - a) Aplikacja korzysta z plików Cookies,
    - b) Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym tj. urządzeniu mobilnym Użytkownika Aplikacji i przeznaczone są do korzystania z poszczególnych funkcji Aplikacji,
    - c) Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Aplikacji pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest Administrator,
    - d) Pliki cookies wykorzystywane są w następujących celach:
      - tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy korzystają z aplikacji, co umożliwia ulepszanie jej struktury i zawartości;

- utrzymanie sesji Użytkownika (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi ponownie wpisywać loginu i hasła;
  - określania profilu Użytkownika w celu wyświetlania mu dopasowanych materiałów.
- e) Szczegóły korzystania z plików cookie wykorzystywane w statystykach: w polityce ochrony prywatności Google Analytics.
- f) Pliki cookie mogą być wykorzystane przez sieci reklamowe, w szczególności sieć Google, do wyświetlenia reklam dopasowanych do sposobu, w jaki Użytkownik korzysta z Serwisu. W tym celu mogą zachować informację o ścieżce nawigacji Użytkownika lub czasie pozostawania na danej stronie.
- g) W zakresie informacji o preferencjach Użytkownika gromadzonych przez sieć reklamową Google Użytkownik może przeglądać i edytować informacje wynikające z plików cookies przy pomocy narzędzia: <https://www.google.com/ads/preferences/>.
18. Aplikacja może gromadzić dane Użytkowników dotyczące sposobu używania przez nich Aplikacji. Typy danych analitycznych, które są gromadzone, to między innymi data i godzina łączenia się urządzenia z serwerami, wersja oprogramowania, pozycja geograficzna urządzenia, język, jakie informacje i pliki zostały wyświetlone na urządzeniu, zachowanie Użytkownika (np. jakie funkcje były wykorzystywane, częstotliwość użycia), informacje o stanie urządzenia, model urządzenia, informacje o sprzęcie i systemie operacyjnym. Te dane mogą być wykorzystane do ulepszania jakości i funkcjonalności Aplikacji, wprowadzania na rynek produktów i funkcji, które najlepiej spełniają potrzeby Użytkowników; do identyfikowania i rozwiązywania problemów związanych z Aplikacją.
19. Informacja o geolokalizacji:
- a) W zakresie następujących części funkcjonalności tj. mapa Centrum Handlowego oraz aktywne prowadzenie do Lokalu, odbioru Kuponu, odbioru nagrody Użytkownik może uzyskać dostęp do tej części Usług wyłącznie po uruchomieniu funkcji lokalizacji oraz bluetooth wyrażając tym samym zgodę na zlokalizowanie urządzenia mobilnego.
- b) Dane związane z lokalizacją Użytkownika w Centrum Handlowym mogą być gromadzone przez Administratora aplikacji i przetwarzane wyłącznie w celach statystycznych.
20. Logi serwera:
- a) Informacje o niektórych zachowaniach Użytkowników podlegają logowaniu w warstwie serwerowej. Dane te są wykorzystywane wyłącznie w celu administrowania serwisem oraz w celu zapewnienia jak najbardziej sprawnej obsługi świadczonych usług hostingowych.
21. Bez zgody zarejestrowanego Użytkownika Aplikacji, Aplikacja nie upubliczni żadnych informacji, które go dotyczą.

22. Organizator zapewnia, że od dnia rozpoczęcia stosowania Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: "Rozporządzenie"), tj. od dnia 25 maja 2018 r. będzie przetwarzać dane osobowe zgodnie z przepisami Rozporządzenia oraz wprowadzonymi na jego podstawie przepisami krajowymi, jak również zapewni odpowiednie procedury i systemy bezpieczeństwa przetwarzania danych tak, aby były one zgodne z ww. regulacjami, w szczególności zapewni:
- a) wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi Rozporządzenia i chroniło prawa osób, których dane dotyczą;
  - b) by osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy;
  - c) że po zakończeniu realizacji niniejszej umowy, usunie lub zwróci Użytkownikowi w zależności od decyzji Użytkownika), wszelkie powierzone dane osobowe, chyba, że obowiązujące przepisy nakazują przechowywanie danych.

## § 11

### **WARUNKI ZAWIERANIA I ROZWIĄZYWANIA UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

1. Rezygnacja z udziału w Programie „Strefa Korzyści” możliwa jest poprzez wysłanie informacji drogą mailową na adres: [strefakorzysci@galeriabronowice.pl](mailto:strefakorzysci@galeriabronowice.pl). Jest ona tożsama z żądaniem usunięcia konta. Po usunięciu konta Użytkownik traci do niego dostęp przez jego całkowite zablokowanie i nie ma możliwości do realizacji Kuponów oraz odbierania nagród. Dane osobowe po zakończeniu korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną zostaną zanonimizowane chyba, że:
  - a) przetwarzanie niektórych z nich będzie konieczne dla Organizatora w celu rozliczenia świadczonej usługi, to jest w celach księgowych i podatkowych;
  - b) Użytkownik wyrazi zgodę na ich przetwarzanie przez Organizatora do celów reklamy, badania rynku oraz zachowań i preferencji Użytkowników z przeznaczeniem wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości usług świadczonych przez Organizatora;
  - c) ich przetwarzanie jest niezbędne do wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z usługi, o którym mowa w art. 21 ust. 1 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną;

- d) ich przetwarzanie jest konieczne na podstawie odrębnych ustaw lub umowy, to jest w szczególności w celu umożliwienia Użytkownikowi złożenia reklamacji lub skorzystania z gwarancji jakości na nagrody.
- 2. Żądania usunięcia konta i sprzeciwu w zakresie przetwarzania danych osobowych są rozpatrywane niezwłocznie, nie później niż w okresie 14 dni od daty otrzymania e-maila przez Administratora danych osobowych.
- 3. Użytkownikowi korzystającemu z usługi elektronicznej zakazuje się dostarczania treści bezprawnych.

## **§ 12**

### **REKLAMACJE**

- 1. Wszelkie uwagi i reklamacje dotyczące naliczania Punktów oraz pozostałe reklamacje dotyczące Programu należy zgłaszać mailowo na adres: [strefakorzysci@galeriabronowice.pl](mailto:strefakorzysci@galeriabronowice.pl)
- 2. Reklamacje są rozpatrywane niezwłocznie, nie później niż w okresie 14 dni od daty otrzymania e-maila przez Organizatora
- 3. Centrum Handlowe nie udziela gwarancji na Nagrody. Nagrody mogą być objęte gwarancją producenta, co może być uzależnione od naniesienia na dokumencie gwarancji stosownego potwierdzenia (tak zwane podbicie gwarancji). Roszczenia z gwarancji zgłasza się wyłącznie w sposób opisany w dokumencie gwarancji. Wady towarów i usług stanowiących Nagrody należy zgłaszać mailowo na adres [galeriabronowice@play-maker.pl](mailto:galeriabronowice@play-maker.pl) lub w Punkcie Informacji.

## **§ 13**

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- 1. Niniejszy Regulamin udostępniony jest Użytkownikom do wglądu w Punkcie Informacyjnym oraz na stronie [www.galeriabronowice.pl](http://www.galeriabronowice.pl). Regulamin może być zmieniany poprzez udostępnienie zmienionego Regulaminu w sposób, o którym mowa w niniejszym ustępie.

2. W sprawach nieunormowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa.
3. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu bez podania przyczyny.
4. Wszelkie zmiany Regulaminu dokonane przez Organizatora wchodzi w życie z dniem ogłoszenia.