Zasady i warunki

Regulamin karty podarunkowej

1. INFORMACJE O NASZEJ DZIAŁALNOŚCI I NINIEJSZEJ UMOWIE

1.1. Niniejszy "Regulamin" odnosi się do Kart Podarunkowych Centrum Handlowego dostarczanych przez EML Payments (EU) Limited Limited i dystrybuowanych przez PTA Payment Solutions S.r.l. W niniejszym dokumencie terminy "Ty" i/lub "Twój" odnoszą się do nabywcy lub odbiorcy Karty Podarunkowej, który jest upoważniony do korzystania z dostarczonej karty.
1.2. Obsługę klienta w zakresie Kart Podarunkowych zapewnia PTA PAYMENT SOLUTIONS S.r.l Via G. Verdi, 12 - 24121 Bergamo, Włochy, jak wskazano w punkcie 13 poniżej.
1.3. Niniejszy dokument określa zasady między nami a użytkownikiem dotyczące posiadania i korzystania z Karty Podarunkowej. Umowa będzie obowiązywać przez 12 miesięcy, począwszy od daty zakupu Karty Podarunkowej. Niniejsza umowa oraz wszelka komunikacja między nami a użytkownikiem będą dostępne w języku angielskim lub włoskim.

2. KARTA PODARUNKOWA

2.1. Karta podarunkowa to przedpłacona karta płatnicza, którą można płacić za usługi i towary w ograniczonej liczbie sklepów.
Sieć sklepów ta znajduje się w centrum handlowym, którego nazwa widnieje na karcie podarunkowej. Karta nie może być używana w punktach sprzedaży poza tą siecią centrum handlowego, którego nazwa widnieje na Karcie Podarunkowej. Karta nie jest przeznaczona do transakcji wysyłkowych, telefonicznych ani internetowych. Jak w przypadku każdej karty płatniczej, nie możemy zagwarantować, że dany sklep zaakceptuje kartę - przed dokonaniem transakcji należy skontaktować się ze sprzedawcą. Prosimy również o monitorowanie dostępnego salda i zgłaszanie go operatorom poszczególnych sklepów w momencie użycia.

2.2. Karta Podarunkowa nie jest objęta Regulaminem Usług Płatniczych z 2009 roku ani Regulaminem Płatności Elektronicznych z 2011 roku. Zakup karty podarunkowej jest zakupem środka płatniczego, a nie depozytu. Od kwoty dostępnej na karcie nie są naliczane odsetki.
2.3. Karta i dostępne saldo są ważne przez okres 12 miesięcy od daty zakupu (lub od daty dokonania płatności za kartę, w przypadku zakupu przez Internet). Karta podarunkowa traci ważność po upływie 12 miesięcy od daty zakupu lub po wyczerpaniu salda. Po tym terminie karta traci ważność.
2.4. Jeśli Karta Podarunkowa została zakupiona w Centrum Handlowym Infopoint, maksymalna wartość, jaką można ją doładować, wynosi 4000 zł. Doładowana w ten sposób Karta Podarunkowa jest aktywna i możliwa do wykorzystania już po godzinie od zakupu.
2.5 Jeżeli Karta Podarunkowa została zakupiona w punktach InfoPAD w Centrum Handlowym, maksymalna wartość, jaką można ją doładować wynosi 1000 zł. Tak wydana Karta Podarunkowa jest już aktywna i możliwa do wykorzystania po upływie godziny od jej zakupu.
2.6. Jeśli Karta Podarunkowa została zakupiona na stronie internetowej Centrum Handlowego z opcją Click & Collect, maksymalna wartość, jaką można doładować na karcie, wynosi 1000 PLN. W takim przypadku klient musi udać się do Infopunktu Centrum Handlowego z kodami Click & Collect i odebrać Kartę Podarunkową, która będzie już aktywna i możliwa do wydania w sklepach Centrum Handlowego, godzinę po odbiorze.
2.7. Jeżeli Karta Podarunkowa została zakupiona na stronie internetowej Centrum Handlowego z opcją "Dostawa pocztą", maksymalna wartość, jaką można doładować na karcie wynosi 4000 zł. W takim przypadku Klient otrzyma na wskazany adres Kartę Podarunkową, którą należy aktywować za pomocą kodu, który Klient otrzyma pocztą elektroniczną. Klient będzie musiał udać się na stronę Centrum Referencyjnego
w sekcji Karta podarunkowa/Aktywuj wprowadź otrzymany kod, a karta zostanie aktywowana i będzie można ją natychmiast wykorzystać do zakupów w sklepach w danym Centrum Handlowym.
2.8. Jeśli Karta Podarunkowa została zakupiona na portalach społecznościowych / motywacyjnych lub od firm, klient otrzyma kod pocztą elektroniczną. Klient będzie musiał udać się z kodem do Centrum Handlowego, dla którego zakupił Kartę Podarunkową, udać się do Infopunktu - jeśli taki istnieje - przekazać kod i odebrać swoją kartę aktywną i gotową do użycia, lub udać się do Infopadów znajdujących się w galerii Centrum i wprowadzić kod w sekcji "odbierz swoją Kartę Podarunkową" i w ten sposób otrzymać Kartę Podarunkową aktywną i gotową do natychmiastowego wykorzystania na zakupy.
2.9. Po dokonaniu pierwszego zakupu na kartę podarunkową nie można wpłacić dodatkowych środków, z wyjątkiem sytuacji, gdy sklep zwróci środki za transakcję dokonaną przy użyciu karty. Na zwrot środków należy poczekać kilka dni; więcej informacji można znaleźć w sekcji 12.4.

2.10. Dwie lub więcej posiadanych Kart Podarunkowych dla tego samego centrum handlowego można połączyć w jedną. W tym celu należy skontaktować się z Infopunktem danego centrum handlowego lub w przypadku nieobecności z bezpłatnym numerem 22 3073986. Procedura ta jest operacją podlegającą opłacie administracyjnej w wysokości 5 zł za pierwsze dwie karty oraz dodatkowej opłacie w wysokości 1 zł za każdą kolejną kartę. Koszt ten może zostać potrącony z salda dostępnego na kartach.

3. PROŚBA O IDENTYFIKACJĘ PRZY ZAKUPIE KARTY PODARUNKOWEJ

3.1. Przed wydaniem karty podarunkowej może być wymagane sprawdzenie tożsamości użytkownika. Informacje te są niezbędne do zapobiegania oszustwom i praniu brudnych pieniędzy. Ponadto informacje te mogą nam pomóc w przypadku zgubienia lub kradzieży karty. Przechowujemy te informacje tylko tak długo, jak jest to konieczne i do opisanych celów. Więcej informacji można znaleźć w sekcji 15.
3.2. W przypadku braku dowodu weryfikującego tożsamość użytkownika lub braku wystarczającego dowodu zastrzegamy sobie prawo do niewydania Karty Podarunkowej. Nasza decyzja jest ostateczna i nie jesteśmy zobowiązani do podania przyczyn odmowy wydania Karty Podarunkowej.
3.3. Podczas składania zamówienia na kartę podarunkową przez Internet mogą zostać przeprowadzone elektroniczne kontrole tożsamości w celu weryfikacji tożsamości użytkownika. Podczas przeprowadzania takich kontroli dane osobowe użytkownika mogą zostać ujawnione instytucjom informacji kredytowej i agencjom ds. zapobiegania oszustwom. Agencje te mogą prowadzić rejestr informacji
i zostawić komentarz dotyczący raportu kredytowego i zdolności kredytowej. Sam komentarz będzie określał, że przeprowadzone wyszukiwanie nie miało na celu sprawdzenia zdolności kredytowej ani wsparcia wniosku kredytowego. Jest to wyłącznie sprawdzenie tożsamości, a zatem nie będzie miało negatywnego wpływu na zdolność kredytową.
3.4. Zakup lub korzystanie z Karty Podarunkowej oznacza zgodę na przeprowadzenie kontroli określonych w niniejszym dokumencie.

4. KOSZTY I WYDATKI.

4.1. Do Karty Podarunkowej mają zastosowanie następujące koszty administracyjne i opłaty:

Opis kosztów administracyjnych	**Koszty administracyjne**
Koszty aktywacji - za aktywację Karty Podarunkowej w celu jej natychmiastowego użycia.	Niektóre centra handlowe pobierają opłatę za aktywację aktywację karty podarunkowej. Informacje dotyczące tych opłaty są dostarczane bezpośrednio przez centrum handlowe.
Opłaty administracyjne - w celu zakończenia procesu reaktywacji salda karty podarunkowej lub bonu elektronicznego po jego wygaśnięciu.	20 PLN
Opłaty administracyjne - za wydanie nowej Karty Podarunkowej lub wymianę zgubionej, skradzionej lub uszkodzonej Karty Podarunkowej.	20 PLN
Opłaty administracyjne - za procedurę połączenia salda dwóch lub więcej Kart Podarunkowych w jedną. **UWAGA: Usługa scalania jest dostępna tylko w niektórych okolicznościach; więcej informacji można znaleźć w punkcie 2.10.**	5 PLN za dołączenie do salda dwóch pierwszych Kart Podarunkowych i 1 PLN za każdą kolejną Kartę Podarunkową, do której chcesz dołączyć.

W zależności od charakteru złożonego wniosku koszty te mogą zostać potrącone bezpośrednio z salda karty podarunkowej. Alternatywnie, te same koszty mogą zostać opłacone oddzielnie.

5. JAK KORZYSTAĆ Z KARTY PODARUNKOWEJ

5.1. Karta Podarunkowa może zostać wykorzystana przez nabywcę Karty lub może zostać podarowana innej osobie.

5.2. Zastrzegamy sobie prawo do założenia, że transakcja została autoryzowana przez użytkownika w przypadku, gdy pasek magnetyczny karty został przeciągnięty przez sprzedawcę, gdy istnieje podpisany paragon lub gdy sprzedawca otrzymał informacje umożliwiające mu kontynuowanie transakcji. Zazwyczaj otrzymujemy powiadomienie o autoryzacji za pośrednictwem wiadomości elektronicznej zgodnie z zasadami i procedurami sieci systemu płatności.
5.3. Po otrzymaniu instrukcji kontynuowania transakcji nie można jej już zatrzymać ani odwołać. Więcej informacji można znaleźć w sekcji 12 niniejszego dokumentu. Kwota transakcji w euro zostanie odjęta od salda dostępnego na karcie podarunkowej. Dostawca usług lub sprzedawca, który zaakceptował płatność kartą, zazwyczaj otrzyma płatność w ciągu 5 dni roboczych.
5.4. Karta Podarunkowa może być wykorzystana do pełnej lub częściowej zapłaty za zakupy. W przypadku płatności częściowej osoba korzystająca z Karty Podarunkowej musi dopłacić różnicę w inny sposób, na przykład gotówką, kartą debetową lub kredytową. Prosimy o powiadomienie operatora sklepu przed dokonaniem zakupu w tym pierwszym trybie, ponieważ wybór metody płatności zależy od uznania danego sklepu.
5.5. Jeśli karta podarunkowa zostanie użyta do transakcji w walucie innej niż euro, transakcja zostanie przeliczona na euro po kursie ustalonym przez sieć schematów płatności. Kurs wymiany zmienia się w **ciągu** dnia i nie jest ustalany przez nas, dlatego nie ponosimy odpowiedzialności i nie możemy zagwarantować, że użytkownik otrzyma korzystny kurs wymiany. Możesz zapytać o zastosowany kurs wymiany po zakończeniu transakcji, kontaktując się z działem obsługi klienta.
5.6. Zwykle będziemy w stanie obsługiwać transakcje 24 godziny na dobę, 365 dni w roku. Nie możemy jednak zagwarantować, że zawsze będzie to możliwe z powodu - ale nie tylko - poważnych problemów technicznych i innych przyczyn pozostających poza naszą kontrolą.

6. OGRANICZENIA DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z KARTY PODARUNKOWEJ

6.1. Karta Podarunkowa może być używana wyłącznie do płatności w ograniczonej sieci sklepów w Centrum Handlowym. Użytkownik nie może używać ani podejmować prób użycia Karty Podarunkowej poza siecią danego Centrum Handlowego.
6.2. Karta podarunkowa nie może zostać ponownie doładowana po zakupie.
6.3. Karta Podarunkowa nie może być używana do wypłacania gotówki w bankomatach lub bankach. Karta nie jest przeznaczona do wykorzystania w transakcjach wysyłkowych, internetowych lub innych niż "twarzą w twarz".
6.4. Karta podarunkowa nie jest powiązana z kontem bankowym i nie jest kartą zabezpieczającą, nie jest kartą debetową ani kredytową, ani nie może generować odsetek od dostępnego salda, podobnie jak nie może być używana jako dowód tożsamości.
6.5. Karta podarunkowa nie może być używana do regularnych, preautoryzowanych płatności, hazardu lub celów niezgodnych z prawem.

6.6. Karta Podarunkowa Centrum nie podlega realizacji w celu zakupu innej Karty Podarunkowej w Centrum Handlowym lub sklepie w Centrum Handlowym. Karta Podarunkowa Centrum Handlowego nie podlega wymianie na zakup jakiegokolwiek rodzaju vouchera (na przykład, ale nie wyłącznie: voucherów Amazon, voucherów Netflix, voucherów doładowujących telefon itp.)
6.7. Korzystanie z karty podarunkowej może zostać ograniczone bez uprzedzenia w przypadku wykrycia podejrzanych, oszukańczych lub nielegalnych działań lub jeśli uznamy, że niniejszy "Regulamin" nie był przestrzegany lub w przypadku wyjątkowych okoliczności, które uniemożliwiają normalne korzystanie z karty.

7. ZARZĄDZANIE KONTEM KARTY PODARUNKOWEJ

7.1. Dostępne saldo na karcie podarunkowej będzie odliczane przy każdej płatności dokonywanej przy użyciu karty. Po użyciu karty do zapłaty za towary lub usługi, wartość transakcji, wraz z wszelkimi opłatami lub prowizjami, zostanie wypłacona sprzedawcy detalicznemu lub usługodawcy za pośrednictwem sieci systemu płatności.
7.2. W przypadku, gdy płatność przekroczy wartość kwoty dostępnej na karcie podarunkowej, transakcja zostanie odrzucona. Jeśli znane jest saldo na karcie podarunkowej, można dokonać częściowej płatności przy użyciu tej kwoty, a następnie dopłacić różnicę w inny sposób, np. gotówką lub inną kartą. Nie wszyscy sprzedawcy akceptują ten system, dlatego przed dokonaniem częściowej płatności należy uzyskać potwierdzenie od operatora danego sklepu.
7.3. Dostępne saldo na karcie podarunkowej lub wyciąg z karty można sprawdzić na stronie internetowej danego centrum handlowego w sekcji dotyczącej kart podarunkowych,

skanując kod QR znajdujący się na odwrocie posiadanej Karty Podarunkowej lub dzwoniąc do Biura Obsługi Klienta pod numer 22 3073986 (należy sprawdzić koszt połączenia u operatora telefonicznego).

8. WYGAŚNIĘCIE WAŻNOŚCI KARTY PODARUNKOWEJ I PRAWO DO ZWROTU PIENIĘDZY

8.1. Karta podarunkowa traci ważność po upływie 12 miesięcy od daty zakupu. Data ta jest określana jako "data ważności". W tym dniu karta przestanie działać. Saldo dostępne na Karcie (jeśli istnieje) w dniu jej wygaśnięcia zostanie przez nas zatrzymane; dlatego prosimy o wykorzystanie całej kwoty na Karcie przed datą jej wygaśnięcia. Wszelkie zatrzymane środki zostaną wykorzystane do zarządzania programem kart podarunkowych.

8.2. W przypadku pytań dotyczących daty ważności karty można skontaktować się z działem obsługi klienta pod numerem 22 3073986 lub napisać na adres support@ptapayment.com.

9. PRAWO DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY I PROCEDURA ZWROTU

9.1. Jedynie osoba, która zakupiła Kartę Podarunkową, może zażądać zwrotu pieniędzy, przy czym warunkiem zwrotu jest przedstawienie na stronie dowodu potwierdzającego tożsamość osoby, która dokonała zakupu, okazanie oryginalnego dowodu sprzedaży oraz zwrot Karty Podarunkowej. Każdy zwrot
zostanie dokonany poprzez zwrot środków do pierwotnego źródła zakupu Karty Podarunkowej; na przykład, jeśli Karta Podarunkowa została zakupiona za pomocą karty kredytowej, środki zostaną zwrócone na tę samą kartę kredytową, jeśli zakup został dokonany gotówką w Infopunkcie Mall, zwrócona zostanie gotówka. Przed autoryzacją zwrotu wymagany będzie wystarczający dowód zakupu.
9.2. Nabywcy Karty przysługuje 14-dniowy termin na odstąpienie od niniejszej umowy.
W przypadku anulowania karty podarunkowej należy zwrócić ją nieużywaną wraz z dowodem zakupu oryginalny podatek w ciągu 14 dni od daty zakupu w Infopunkcie danego centrum handlowego, jeśli taki istnieje, w przeciwnym razie dzwoniąc do Biura Obsługi Klienta pod numer 22 3073986 lub pisząc na adres: support@ptapayment.com.

10. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH I KARTY PODARUNKOWEJ

10.1. Użytkownik musi dbać o bezpieczeństwo swojej karty podarunkowej i zapisanych na niej danych. Oznacza to, że należy podjąć wszelkie uzasadnione kroki, aby zapobiec utracie, kradzieży lub niewłaściwemu użyciu karty. Przed przystąpieniem do transakcji należy upewnić się, że sprzedawca lub usługodawca jest autentyczny i podjął odpowiednie środki w celu ochrony danych użytkownika.

11. UTRATA, KRADZIEŻ LUB USZKODZENIE KARTY PODARUNKOWEJ

11.1. W przypadku utraty Karty Podarunkowej, jej kradzieży lub uszkodzenia należy niezwłocznie powiadomić o tym PTA PAYMENT SOLUTIONS S.r.l., dzwoniąc do Działu Obsługi Klienta pod numer 22 3073986 zgodnie z paragrafem 13 niniejszej Umowy. Użytkownik zostanie poproszony o podanie numeru Karty Podarunkowej i innych informacji w celu zweryfikowania, czy jest autoryzowanym posiadaczem karty. Po pomyślnym zakończeniu procesu weryfikacji PTA PAYMENT SOLUTIONS S.r.l niezwłocznie zablokuje każdą zgubioną lub skradzioną Kartę Podarunkową, aby zapobiec jej nieuprawnionemu użyciu oraz anuluje każdą uszkodzoną Kartę Podarunkową.
11.2. Jeśli uznamy, że użytkownik działał w nieuczciwy sposób lub umyślnie lub w wyniku rażącego zaniedbania nie zachował swojej karty, zostanie pociągnięty do odpowiedzialności za wszystkie transakcje. Możemy ograniczyć odpowiedzialność użytkownika do maksymalnie 200 PLN za każdą Kartę Podarunkową utraconą lub skradzioną przed powiadomieniem Działu Obsługi Klienta o kradzieży lub utracie; ważne jest jednak, aby użytkownik skontaktował się z nami jak najszybciej w takim przypadku. Jeśli uznamy, że użytkownik zwlekał z powiadomieniem nas lub działał niedbale, może zostać pociągnięty do odpowiedzialności za pełną kwotę.
11.3. Po powiadomieniu nas o utracie, kradzieży lub uszkodzeniu Karty Podarunkowej przeprowadzimy odpowiednie kontrole i jeśli wszystkie kontrole bezpieczeństwa zostaną spełnione, będziesz mógł otrzymać zastępczą Kartę Podarunkową, zgodnie z instrukcjami dostarczonymi przez nasz Dział Obsługi Klienta. Kwota 20 PLN zostanie

potrącona z pozostałego salda jako koszt anulowania i wymiany Karty Podarunkowej. Zastępcze karty podarunkowe mogą być wypłacane tylko do daty wygaśnięcia oryginalnej karty (jak wyszczególniono w punkcie 8.1) i będą miały takie same właściwości jak oryginalna karta podarunkowa. Prawo do odstąpienia od umowy opisane w punkcie 9.2 nie ma zastosowania do kart zastępczych.
11.4 Zgubione, skradzione lub uszkodzone Karty Podarunkowe mogą zostać wymienione wyłącznie w sposób opisany powyżej. Jeśli EML Payments (EU) Limited nie jest już dostawcą Kart Podarunkowych dla danego Centrum Sprzedawcy, użytkownik nie będzie mógł otrzymać Karty zastępczej. Nasz Dział Obsługi Klienta dołoży wszelkich starań, aby wymienić Kartę Podarunkową na równoważny produkt z innego Centrum Sprzedawcy w portfolio EML Payments (EU) Limited.

12. ZAKUPY DOKONYWANE PRZEZ WŁAŚCICIELI SKLEPÓW I SPORY DOTYCZĄCE TRANSAKCJI

12.1. Nie ponosimy odpowiedzialności za bezpieczeństwo, legalność, jakość ani żaden inny aspekt towarów i usług zakupionych za pomocą Karty Podarunkowej.
12.2. Jeśli użytkownik uważa, że nie autoryzował konkretnej transakcji lub jeśli ma jakikolwiek spór dotyczący zakupionych towarów lub usług, powinien skontaktować się z Działem Obsługi Klienta, dzwoniąc pod numer 22 3073986.

12.2.1. Jeśli użytkownik zidentyfikuje transakcję, która jego zdaniem nie została przez niego autoryzowana lub została wykonana nieprawidłowo, musi poinformować nas o tym niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 13 miesięcy od daty t r a n s a k c j i . Jeśli uznamy, że użytkownik nie poinformował nas niezwłocznie, nie będziemy
w stanie pomóc w takim sporze.
12.2.2. Jeśli na podstawie dostępnych nam dowodów uznamy, że użytkownik dopuścił się oszustwa lub rażącego zaniedbania, zbadamy okoliczności sprawy i możemy odmówić zwrotu wartości nieautoryzowanej lub nieprawidłowo wykonanej transakcji do czasu zakończenia dochodzenia i przekonania się, że użytkownik jest uprawniony do odszkodowania.
12.2.3. Jeśli użytkownik niezwłocznie powiadomi nas o nieautoryzowanej lub nieprawidłowo przeprowadzonej transakcji i nie dopuścił się oszustwa lub rażącego zaniedbania, karta upominkowa zostanie przywrócona tak, jakby nieautoryzowana lub nieprawidłowo przeprowadzona transakcja nigdy nie miała miejsca.
12.3. W niektórych przypadkach transakcja może zostać zainicjowana, ale nie zakończona. W takim przypadku może się zdarzyć, że kwota transakcji zostanie odjęta od dostępnego salda na karcie podarunkowej i w związku z tym nie będzie dostępna do użycia - jest to określane jako "zawieszona" lub "zablokowana" autoryzacja. W takich przypadkach należy skontaktować się z naszym Działem Obsługi Klienta i przedstawić odpowiednie dowody potwierdzające, że transakcja została anulowana lub zwrócona; w przypadku braku wystarczających dowodów zastrzegamy sobie okres oczekiwania wynoszący 5 dni roboczych przed ponownym załadowaniem zablokowanej kwoty na kartę.
12.4. W przypadkach, w których sprzedawca detaliczny przyznaje zwrot pieniędzy z dowolnego powodu (na przykład w przypadku zwrotu towarów)
jako wadliwy), należy odczekać od 5 do 10 dni roboczych od daty zwrotu, aby zwrócona kwota była dostępna na karcie podarunkowej.

13. OBSŁUGA KLIENTA

13.1. Wszelkie zapytania telefoniczne dotyczące Karty Podarunkowej należy kierować do Działu Obsługi Klienta pod adresem
22 3073986 lub pisząc na adres support@ptapayment.com. Dział Obsługi Klienta jest dostępny w godzinach od 9:00 do 21:00 od poniedziałku do niedzieli. W tych godzinach Dział Obsługi Klienta dołoży wszelkich starań, aby natychmiast odpowiedzieć na zapytania, ale na niektóre zapytania można odpowiedzieć tylko w godzinach pracy biura.
13.2. Biuro Obsługi Klienta pracuje od poniedziałku do piątku w godzinach od 09:00 do 18:00. Korespondencja otrzymana po zamknięciu biura w danym dniu będzie uznawana za dostarczoną na początku następnego dnia roboczego.
13.3. W przypadku każdej skargi związanej z Kartą Podarunkową należy w pierwszej kolejności skontaktować się z Działem Obsługi Klienta, korzystając z powyższych danych kontaktowych, podając i wyjaśniając przyczynę niezadowolenia. Dział Obsługi Klienta zarejestruje skargę i przeprowadzi dochodzenie zgodnie z wewnętrzną procedurą dotyczącą skarg: po przeprowadzeniu dochodzenia prześle ostateczną odpowiedź na skargę na piśmie.

14. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

14.1. Żadna z organizacji opisanych w punktach 1.2, 1.3 i 1.4 nie będzie odpowiedzialna za jakiekolwiek działania:

- Strata, której nie można było przewidzieć w momencie zakupu Karty Podarunkowej;
- Strata, która nie została spowodowana naruszeniem przez strony (z których każda działa indywidualnie);
- Straty biznesowe i/lub straty osób niebędących konsumentami.

W każdym przypadku odpowiedzialność organizacji opisanych w Punktach 1.2, 1.3 i 1.4 będzie ograniczona do kwoty doładowania Karty Podarunkowej w momencie zgłoszenia.

14.2. Jeśli użytkownik użył swojej karty lub zezwolił na jej użycie w sposób
Jeśli użytkownik użyje karty w sposób nieuczciwy i niezgodny z niniejszymi "Warunkami", a zatem w celach niezgodnych z prawem, lub jeśli użytkownik spowodował, że jego karta lub znajdujące się na niej dane zostały narażone na szwank w wyniku jego zaniedbania, użytkownik zostanie pociągnięty do odpowiedzialności za użycie i niewłaściwe użycie karty. Podejmiemy wszelkie uzasadnione i niezbędne kroki w celu odzyskania wszelkich strat i nie będzie maksymalnego limitu odpowiedzialności użytkownika, z wyjątkiem zakresu, w jakim obowiązujące przepisy prawa lub regulacje nakładają taki limit. Dlatego użytkownik musi dbać o swoją kartę podarunkową i działać odpowiedzialnie, w przeciwnym razie zostanie pociągnięty do odpowiedzialności.

14.3. Po podjęciu wszelkich uzasadnionych środków ostrożności i z uwzględnieniem warunków określonych w punktach 12 i 14.2, odpowiedzialność za niewłaściwe użycie Karty Podarunkowej wynosi 200 PLN.

14.4. Program rekompensat za usługi finansowe (FSCS) nie ma zastosowania do tego produktu (karty podarunkowej). Oznacza to, że jeśli wydawca karty stanie się niewypłacalny, karta podarunkowa może przestać działać i stać się bezwartościowa, a użytkownik może stracić wartość pieniężną karty. Nie będzie można odzyskać tych środków z FSCS.

14.5. Chociaż FSCS nie ma zastosowania do karty podarunkowej, wydawca karty i jego partnerzy biznesowi dołożą wszelkich starań, aby zapewnić bezpieczeństwo Twoich pieniędzy, umieszczając środki na wyznaczonych kontach. Będziemy bardzo poważnie chronić Twoje pieniądze i z przyjemnością omówimy z Tobą tę kwestię, jeśli masz jakiekolwiek wątpliwości lub wyjaśnienia.

15. DANE OSOBOWE.

15.1. Gromadzimy pewne informacje o nabywcy i użytkownikach Kart Podarunkowych w celu administrowania programem Kart Podarunkowych. W celu gromadzenia danych osobowych EML Payments (EU) Limited Ltd działa jako administrator danych, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679.
EML Payments (EU) Limited jest zarejestrowana w rejestrze administratorów danych ICO.

15.2. Dane osobowe użytkownika będą przetwarzane przez wszystkie organizacje opisane w punktach 1.2, 1.3 i 1.4 niniejszej Umowy w celu zarządzania Kartą Podarunkową i odpowiadania na wszelkie zapytania dotyczące Karty Podarunkowej. Aby zapewnić obsługę klienta i zarządzać kontem użytkownika, możemy korzystać z pomocy podmiotów przetwarzających dane i możemy przekazywać dane poza UE. Jeśli to zrobimy, podejmiemy kroki w celu zapewnienia, że dane podlegają takiemu samemu poziomowi ochrony, jak gdyby były przetwarzane w UE.

15.3. O ile użytkownik nie wyrazi na to zgody, jego dane osobowe nie będą wykorzystywane do celów marketingowych ani udostępniane stronom trzecim poza programem kart podarunkowych.

15.4. Kupując lub korzystając z Karty Podarunkowej, użytkownik wyraża zgodę na wszystkie warunki niniejszej umowy oraz na wykorzystanie jego danych osobowych. Użytkownik ma prawo zażądać szczegółowych informacji na temat swoich danych osobowych przechowywanych przez nas i może je otrzymać, pisząc na adres PTA PAYMENT SOLUTIONS S.r.l Via G.Verdi, 12 - 24121 Bergamo.

16. ZMIANY W NINIEJSZYM DOKUMENCIE

16.1. Niniejszy dokument "Regulamin" może zostać zmieniony lub zaktualizowany w dowolnym momencie ze względów prawnych, regulacyjnych, bezpieczeństwa, w celu umożliwienia prawidłowej dostawy lub usprawnienia dostawy kart podarunkowych. W przypadku wprowadzenia zmian zostaną one podane do wiadomości publicznej na dwa miesiące przed ich wejściem w życie (chyba że prawo wymaga od nas szybszego wprowadzenia zmian); zaktualizowane kopie "Warunków" zostaną udostępnione online na stronie www.emlretail.com/faq.

16.2. Ze względu na charakter programów kart podarunkowych, kontakt z każdym indywidualnym posiadaczem karty w przypadku zmiany niniejszego dokumentu jest często trudny lub wręcz niemożliwy. W związku z tym zarówno nabywca, jak i użytkownik karty podarunkowej są odpowiedzialni za regularne sprawdzanie strony internetowej wydrukowanej na odwrocie karty podarunkowej pod kątem zmian w "Regulaminie". Przyjmujemy, że
W związku z tym mamy prawo założyć, że użytkownik zaakceptował wszelkie zmiany w niniejszym dokumencie, chyba że poinformuje nas o tym inaczej. Będziemy traktować takie okoliczności indywidualnie.

17. USTAWODAWSTWO I SĄDY

17.1. Prawo Anglii i Walii ma zastosowanie do niniejszych "Warunków", a sądy Anglii i Walii będą rozpatrywać wszelkie spory.

Warunki korzystania ze strony internetowej i zakupów online EML Payments (EU) Limited Kim

jesteśmy?
Strona internetowa EML Payments (EU) Limited www.emlpayments.com jest własnością i jest obsługiwana przez EML Payments (EU) Limited Ltd 11 Brindleyplace, 4th Floor, Birmingham, England, B1 2LP United Kingdom.

Kontakt
Możesz skontaktować się z nami za pomocą jednej z poniższych metod:
E-mail: support@ptapayment.com Telefon:
22 3073986
Strona internetowa: Korzystanie z formularza opinii
Mail: PTA PAYMENT SOLUTIONS S.r.l Via G. Verdi,12 - 24121 BERGAMO.

Celem strony internetowej EML Payments (EU) Limited jest przeglądanie i zakup Kart Podarunkowych oraz innych produktów. Na stronie internetowej www.emlpayments.com można również przeglądać, poprosić o dostępne saldo i wyświetlić wyciąg z Karty Podarunkowej.
Nasza umowa z użytkownikiem jest ściśle ograniczona do świadczenia tych usług. EML Payments (EU) Limited nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek bezpośrednie lub pośrednie szkody lub straty wynikające z użycia zamówionej przez nas Karty Podarunkowej. Ponadto produkty i usługi, które mogą być nabywane za pomocą Kart Podarunkowych w sklepach detalicznych lub Centrach Handlowych nie są gwarantowane ani zatwierdzane przez EML Payments (EU) Limited, a EML Payments (EU) Limited nie ponosi odpowiedzialności za jakość, bezpieczeństwo, legalność lub jakikolwiek inny aspekt towarów lub usług zakupionych przy użyciu Karty Podarunkowej zamówionej w EML Payments (EU) Limited.

Zrzeczenie się odpowiedzialności

Dostęp i korzystanie ze strony internetowej EML Payments (EU) Limited podlega niniejszemu dokumentowi umowy. Uzyskując dostęp, przeglądając i korzystając ze strony internetowej EML Payments (EU) Limited, użytkownik wyraża zgodę na przestrzeganie niniejszego "Regulaminu" bez ograniczeń lub dalszych zastrzeżeń.
EML Payments (EU) Limited dołoży wszelkich starań, aby zapewnić dokładność informacji na stronie. Jednakże, zawartość strony jest dostarczana bez jakiejkolwiek gwarancji lub innego opisu, w tym, bez ograniczeń, jakiejkolwiek dorozumianej lub wyraźnej gwarancji przydatności do celu lub adekwatności treści na stronie lub "adekwatności systemów wykorzystywanych do dostarczania strony internetowej i powiązanych procesów zamawiania i płatności. EML Payments (EU) Limited nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek bezpośrednie lub pośrednie szkody wynikowe lub w inny sposób wynikające z przeglądania lub korzystania z tej strony lub jakichkolwiek informacji widzianych lub uzyskanych, za jakiekolwiek oświadczenia, pominięcia lub nieścisłości w treści i/lub obrazach wyświetlanych na stronie.
EML Payments (EU) Limited dołoży wszelkich starań, aby zapewnić, że niniejsza strona nie zawiera danych ani wirusów, które mogłyby być szkodliwe dla sprzętu lub oprogramowania użytkownika lub innej własności. Jednakże, nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za jakiekolwiek straty bezpośrednio lub pośrednio wynikające z dostępu, przeglądania, używania lub pobierania treści ze strony internetowej.
EML Payments (EU) Limited jest stroną internetową z siedzibą w Wielkiej Brytanii i przeznaczoną do użytku przez osoby fizyczne i inne podmioty zamieszkałe w Wielkiej Brytanii lub we Włoszech. Prawo Anglii i Walii ma zastosowanie do niniejszego dokumentu i to sądy Anglii i Walii będą rozpatrywać wszelkie postępowania prawne między nami. Nie gwarantujemy, że witryna lub jej zawartość są odpowiednie do użytku z innych krajów. Dostęp do witryny i korzystanie z niej z innych krajów odbywa się na wyłączną odpowiedzialność użytkownika, który jest odpowiedzialny za zapewnienie zgodności z lokalnymi przepisami prawa w zakresie, w jakim przepisy te mogą mieć zastosowanie.
Niniejszy "Regulamin" nie wpływa w żaden sposób na prawa, z których użytkownik może skorzystać. Aby uzyskać więcej informacji na temat swoich praw, należy skontaktować się z lokalnym organem ds. przepisów handlowych lub biurem radcy prawnego.

Prawa autorskie, znaki towarowe i własność intelektualna

Użytkownicy strony internetowej są upoważnieni do korzystania, przeglądania i drukowania zawartości strony do własnego, niekomercyjnego użytku zgodnego wyłącznie z przeznaczeniem i celem strony internetowej określonym w niniejszych "Warunkach". Użytkownicy nie mogą kopiować, rozpowszechniać, publikować, przekazywać, powielać ani sprzedawać treści i/lub innych materiałów ze strony w jakikolwiek sposób i w jakimkolwiek celu.
Kod oprogramowania, koncepcje, projekty, znaki towarowe, logotypy, inne obrazy i wszystkie treści na tej stronie internetowej należą do EML Payments (EU) Limited i/lub innych spółek, osób fizycznych i prawnych reprezentowanych na stronie. W żadnym wypadku EML Payments (EU) Limited i/lub inne spółki nie udzielą żadnej zgody lub licencji jakiejkolwiek osobie trzeciej na wykorzystanie lub powielanie jakiejkolwiek treści na stronie internetowej, w tym, ale nie wyłącznie, kodu oprogramowania, koncepcji, projektów, znaków towarowych, logo, innych obrazów i wszystkich treści pisemnych, bez uprzedniej pisemnej zgody EML Payments (EU) Limited i/lub innych spółek i osób fizycznych reprezentowanych na stronie internetowej, które posiadają własność lub prawa do korzystania z takiej Własności Intelektualnej.

Regulamin karty podarunkowej

Oprócz niniejszego "Regulaminu" prosimy również o zapoznanie się z "Regulaminem" wydawania i korzystania z kart podarunkowych, które można u nas zamówić. W szczególności chcielibyśmy zwrócić uwagę na indywidualne zasady dotyczące wygaśnięcia Karty Podarunkowej przed złożeniem zamówienia. Należy pamiętać, że "Warunki" wydania i korzystania z dowolnej Karty Podarunkowej są zawierane pomiędzy
nabywca i/lub użytkownik Karty Podarunkowej oraz wydawca Karty Podarunkowej. EML Payments (EU) Limited nie ponosi odpowiedzialności za dokładność lub zgodność z prawem takich "Warunków"; przed zamówieniem lub użyciem Karty Podarunkowej zamówionej za pośrednictwem EML Payments (EU) Limited należy podjąć wszelkie uzasadnione kroki w celu upewnienia się, że zgadzasz się z takimi warunkami.

Zmiany w niniejszym dokumencie

Należy pamiętać, że niniejszy dokument może ulec zmianie bez powiadomienia. W przypadku wprowadzenia zmian przez EML Payments (EU) Limited, strona internetowa zostanie zaktualizowana ze skutkiem natychmiastowym. Takie zmiany będą miały zastosowanie wyłącznie do korzystania ze strony internetowej lub do zamówień, które nastąpią po aktualizacji strony internetowej i nie będą stosowane z mocą wsteczną.

Wprowadzanie i potwierdzanie zamówień

Użytkownik składa zamówienie, wybierając jeden z produktów, które chce zakupić, a następnie przechodząc do kolejnych stron, składa zamówienie. W tym momencie zbieramy informacje niezbędne do realizacji zamówienia, zanim pojawi się monit o płatność. Jeśli posiadasz jakiekolwiek kody promocyjne, które mogą uprawniać Cię do zniżki, musisz je wprowadzić przed dokonaniem płatności. Po potwierdzeniu, że płatność powiodła się, przystąpimy do składania zamówienia. W celu uniknięcia wątpliwości dotyczących naszej umowy o świadczenie usług, zamówienie zostanie zrealizowane dopiero po otrzymaniu potwierdzenia płatności.
Jeśli zamówienie zostało pomyślnie przetworzone, użytkownik otrzyma potwierdzenie pocztą e-mail. Potwierdzenie będzie zawierać szczegóły dotyczące zamówionych kart podarunkowych, wybranej metody dostawy/wysyłki, dane osobowe oraz informacje dotyczące płatności. Prosimy o dokładne sprawdzenie potwierdzenia i zgłoszenie wszelkich błędów lub pominięć. W razie jakichkolwiek pytań prosimy o kontakt. Jeśli będziemy musieli skontaktować się z Tobą w sprawie Twojego zamówienia, poinformujemy Cię o tym e-mailem lub telefonicznie.
Dołożymy wszelkich starań, aby zapewnić dostępność produktów reklamowanych na stronie, jednak nie gwarantujemy takiej dostępności. Jeśli zamówione produkty są tymczasowo lub trwale niedostępne, skontaktujemy się z Tobą za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie.
Uwaga: EML Payments (EU) Limited nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiekolwiek szkody lub straty bezpośrednio lub pośrednio wynikające z niedostępności produktów reklamowanych na stronie internetowej.

Metody płatności i ich bezpieczeństwo

EML Payments (EU) Limited akceptuje płatności kartą kredytową, kartą debetową i przelewem bankowym. Wszystkie zamówienia i szczegóły płatności kartą dokonywane za pośrednictwem EML Payments (EU) Limited podlegają 128-bitowemu certyfikatowi szyfrowania SSL w celu ochrony danych osobowych i szczegółów karty.

1. Płatności kartą kredytową lub debetową
Jeśli użytkownik zdecyduje się zapłacić kartą kredytową lub debetową, EML Payments (EU) Limited wypłaci kwotę po autoryzacji płatności przez wystawcę karty. Podczas tego procesu dane osobowe podane przez użytkownika zostaną wykorzystane do weryfikacji jego tożsamości i sprawdzenia, czy rzeczywiście jest on autoryzowanym posiadaczem karty. Należy pamiętać, że płatności kartami kredytowymi i debetowymi będą akceptowane tylko wtedy, gdy karta została zarejestrowana w zweryfikowanych programach bezpieczeństwa MasterCard Secure Code, Maestro 3D Secure i/lub Visa. Jeśli Twoja karta płatnicza nie została wstępnie zarejestrowana w tym programie bezpieczeństwa, możesz zostać o to poproszony podczas procesu płatności. Uwaga: Niektóre rodzaje kart płatniczych mogą nie być akceptowane przez EML Payments (EU) Limited lub mogą być niedozwolone na stronie internetowej EML Payments (EU) Limited. Jeśli karta nie została zaakceptowana, nie jest dozwolona lub płatność nie powiodła się, nie będziemy w stanie zrealizować zamówienia.
EML Payments (EU) Limited nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek szkody lub straty bezpośrednio lub pośrednio wynikające lub mogące wynikać z odrzuconych płatności lub nieudanych autoryzacji płatności, niezależnie od okoliczności.
Płatność zostanie uznana za zrealizowaną po otrzymaniu autoryzacji od wystawcy karty. Po otrzymaniu potwierdzenia powiadomimy użytkownika, a jego zamówienie zostanie zrealizowane.
Po otrzymaniu wyciągu z karty kredytowej lub debetowej wszystkie zakupy dokonane za pośrednictwem EML Payments (EU) Limited będą oznaczone jako EML Payments (EU) Limited
Wszystkie płatności będą przetwarzane w euro, ale mogą zostać przeliczone przez wystawcę karty lub sieć płatniczą na inną walutę, jeśli karta została wydana w innej walucie. W przypadku pytań dotyczących przeliczania walut należy skontaktować się z wystawcą karty.

2. Płatności przelewem bankowym
Jeśli wybierzesz płatność przelewem bankowym, otrzymasz potwierdzenie wstępnego zamówienia pocztą elektroniczną. Potwierdzenie wstępnego zamówienia będzie zawierać dane bankowe EML Payments (EU) Limited. Podczas dokonywania płatności należy wprowadzić numer referencyjny zamówienia w sekcji opisu przelewu bankowego.
Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za zapewnienie dokonania płatności na rzecz instytucji bankowej EML Payments (EU) Limited; EML Payments (EU) Limited nie zawrze z Użytkownikiem żadnej umowy o świadczenie usług do momentu otrzymania płatności na rachunek bankowy EML Payments (EU) Limited; dopiero wówczas zamówienie zostanie zrealizowane.

3. Zwroty kosztów
EML Payments (EU) Limited oferuje zwrot pieniędzy wyłącznie "pierwotnemu nabywcy Karty Podarunkowej". Szczegółowe informacje na temat sposobu ubiegania się o zwrot pieniędzy i wszelkich ograniczeń, które mogą obowiązywać, znajdują się w sekcji 9 niniejszego dokumentu.
Dostawa
Należy pamiętać, że karty podarunkowe zakupione w EML Payments (EU) Limited przy użyciu karty kredytowej lub debetowej zostaną wysłane wyłącznie na adres zarejestrowany przez posiadacza karty. Nie możemy dostarczyć produktów zakupionych od EML Payments (EU) Limited na adresy osób trzecich, chyba że płatność zostanie dokonana przelewem bankowym.
Podczas procesu zamawiania podamy szczegóły dotyczące dostawy/wysyłki zamówienia wraz z kosztami każdej metody dostawy. Prosimy o zapoznanie się z informacjami dotyczącymi każdej metody dostawy/wysyłki; koszty wysyłki będą różne dla każdej metody, a także pewne ograniczenia dotyczące czasu dostawy i rodzajów dostawy, w przypadku których można dodać ubezpieczenie.
Należy pamiętać, że w przypadku zagubienia towarów w transporcie, w pewnych okolicznościach przysługuje tylko jedna wymiana. W przypadku wątpliwości co do poziomu ochrony ubezpieczeniowej, który ma zastosowanie do każdej metody dostawy/sposobu wysyłki, prosimy o dokładne zapoznanie się z informacjami na stronie internetowej przed złożeniem zamówienia.
Można również skontaktować się z nami bezpośrednio, a my przekażemy szczegółowe informacje na temat każdej metody dostawy i obowiązującego zakresu ochrony. Uwaga: Wybór żądanej metody dostawy jest wyłączną odpowiedzialnością kupującego, a EML Payments (EU) Limited nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek straty bezpośrednio lub pośrednio wynikające z wyboru nieodpowiedniej lub nieprawidłowej metody dostawy lub jeśli kurier nie dostarczy produktu zgodnie z uzgodnionymi ramami czasowymi, z lub bez ustnej / pisemnej porady udzielonej przez EML Payments (EU) Limited.
Jeśli nie otrzymasz zamówionych produktów, skontaktuj się z Działem Obsługi Klienta pod adresem

22 3073986, a my dołożymy wszelkich starań, aby pomóc w śledzeniu zaginionej dostawy. Jeśli towary zostaną uznane za zagubione w transporcie, a wybrana metoda dostawy zapewnia ochronę ubezpieczeniową, EML Payments (EU) Limited dostarczy zamiennik i zwróci się do kuriera o odzyskanie kosztów wymiany.

Aktywacja karty podarunkowej

Karty podarunkowe EML Payments (EU) Limited wymagają przeprowadzenia procesu aktywacji po ich dostarczeniu. Proces ten jest konieczny ze względów bezpieczeństwa i w celu zapobieżenia nieautoryzowanemu użyciu przez osoby trzecie, które mogą nabyć skradzioną kartę lub w inny sposób. Użytkownik zostanie jednak powiadomiony przed zakupem i otrzyma pełne instrukcje aktywacji w ramach potwierdzenia zamówienia. W przypadku pytań lub potrzeby pomocy przy aktywacji karty, prosimy o kontakt z Działem Obsługi Klienta pod numerem 22 3073986.

Polityka prywatności

EML Payments (EU) Limited zobowiązuje się do ochrony poufności Twoich danych. Wszystkie gromadzone przez nas dane osobowe są wykorzystywane wyłącznie w sposób legalny i zgodny z przepisami o ochronie danych osobowych (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679).

1. Dane osobowe

EML Payments (EU) Limited będzie gromadzić dane osobowe w celu złożenia zamówienia, autoryzacji płatności i świadczenia usług oraz obsługi klienta. Podane przez użytkownika dane osobowe mogą zostać ujawnione przez nas wydawcy karty podarunkowej, u którego użytkownik złożył zamówienie, w celu spełnienia wymogów Urzędu Nadzoru Usług Finansowych w zakresie "Poznaj swojego klienta".

O ile użytkownik nie wyraził na to wyraźnej zgody, jego dane osobowe nie będą wykorzystywane do celów marketingowych ani udostępniane osobom trzecim spoza EML Payments (EU) Limited lub wydawcy Karty Podarunkowej.

Użytkownik ma prawo zażądać szczegółowych informacji na temat przechowywanych przez nas danych osobowych i może je otrzymać, pisząc na adres PTA PAYMENT SOLUTIONS S.r.l Via G. Verdi, 12 - 21121 Bergamo.

2. Zgoda użytkownika

Korzystając z naszej strony internetowej, użytkownik wyraża zgodę na gromadzenie i wykorzystywanie swoich danych osobowych przez EML Payments (EU) Limited zgodnie z polityką prywatności. Jeśli zdecydujemy się zmienić tę politykę, opublikujemy zmiany na stronie internetowej, aby użytkownik był zawsze świadomy tego, jakie informacje gromadzimy, w jaki sposób je wykorzystujemy i w jakich okolicznościach je ujawniamy. Wszelkie zmiany będą miały zastosowanie wyłącznie do danych osobowych zebranych po aktualizacji witryny i nie będą stosowane z mocą wsteczną.

Jeśli użytkownik wyrazi na to zgodę, zaznaczając odpowiednie pole w formularzu zamówienia, możemy również wykorzystywać zebrane informacje do okazjonalnego powiadamiania użytkownika o ważnych zmianach na stronie internetowej, nowych usługach EML Payments (EU) Limited i ofertach specjalnych.

3. Jak chronimy informacje o klientach?

Do składania zamówień używamy bezpiecznego serwera. Oprogramowanie serwera szyfruje wszystkie wprowadzane informacje za pomocą 128-bitowych certyfikatów SSL, zanim zostaną one do nas wysłane. Ponadto, zgodnie z wymogami brytyjskich przepisów o ochronie danych osobowych, przestrzegamy ścisłych procedur bezpieczeństwa w zakresie przechowywania i ujawniania informacji, które nam przekazałeś, aby zapobiec nieautoryzowanemu dostępowi. Ze względu na nasze procedury bezpieczeństwa możemy czasami wymagać potwierdzenia tożsamości przed ujawnieniem użytkownikowi danych osobowych.

4. Czy używamy plików cookie?

EML Payments (EU) Limited wykorzystuje pliki cookie podczas procesu składania zamówienia w celu monitorowania procesu i zapewnienia jak najlepszej obsługi klienta.

5. Czy EML Payments (EU) Limited ujawnia zebrane dane innym stronom?

EML Payments (EU) Limited nie sprzedaje, nie wymienia ani nie wypożycza danych osobowych użytkowników innym podmiotom. Podane przez użytkownika dane osobowe mogą zostać przekazane wydawcy Karty Podarunkowej, u którego użytkownik złożył zamówienie, w celu spełnienia wymogów Urzędu Nadzoru Usług Finansowych w zakresie "Poznaj swojego klienta".

EML Payments (EU) Limited może dostarczać ogólnych statystyk dotyczących naszych klientów, sprzedaży, wzorców ruchu i informacji związanych ze stroną internetową, ale statystyki te nie będą zawierać danych osobowych.

Korzystamy z usług innych firm i osób w celu wykonywania funkcji w naszym imieniu. Niektóre funkcje obejmują realizację zamówień; dostarczanie paczek zawierających Karty Podarunkowe; wysyłanie poczty i wiadomości e-mail; analizowanie danych; zapewnianie pomocy marketingowej; oraz przetwarzanie płatności kartą kredytową. Te

Spółki i osoby fizyczne będą miały dostęp do danych osobowych niezbędnych do wykonywania tych funkcji, ale nie będą ich wykorzystywać do żadnych innych celów. Wszystkie dane są przetwarzane zgodnie z brytyjskimi przepisami o ochronie danych i żadne dane nie będą przekazywane poza EOG (Europejski Obszar Gospodarczy) bez uzyskania zgody użytkownika.

6. Podsumowując

Jesteśmy zobowiązani do ochrony prywatności użytkowników. Wykorzystujemy informacje zebrane na stronie internetowej EML Payments (EU) Limited.co.uk w celu realizacji zamówień i zapewnienia najlepszego poziomu obsługi klienta.